

# КЛЮЧЕВОЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ (КИД) ОБ УСЛОВИЯХ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАН, ВЫЕЗЖАЮЩИХ ЗА РУБЕЖ (ВЗР)



САО «Медэкспресс»

191186, Россия, г. Санкт-Петербург, Гороховая ул., д. 14/26.

Лицензии ЦБ РФ: СЛ № 0141, СИ №0141 и ОС №0141-03 от 21.09.2015 г.

Тел.: +7 812 494 94 11. [www.medexpress.ru](http://www.medexpress.ru).



Информация, изложенная в данном документе, не является частью Договора страхования (полиса), носит справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования граждан, выезжающих за рубеж.

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в Договоре страхования (полисе)/Правилах страхования. Правила страхования утверждены **Приказом №74 от 14.08.2020** и размещены на сайте [www.medexpress.ru](http://www.medexpress.ru).

## Что застраховано?

• Покрываются предусмотренные Договором страхования (полисом) непредвиденные расходы, которые может понести Застрахованное лицо при совершении поездки за пределы страны постоянного проживания, в частности:

- ✓ расходы на лечение, вызванные острым заболеванием, обострением хронического заболевания, повлекшего угрозу для жизни застрахованного лица (или несчастным случаем);
- ✓ неотложная медицинская эвакуация к месту постоянного жительства;
- ✓ репатриация к месту постоянного жительства в случае смерти.

• Дополнительно в рамках данного вида страхования может быть включено:

- ✓ расходы на визит третьего лица в чрезвычайной ситуации (в случае критического состояния здоровья Застрахованного лица);
- ✓ досрочное возвращение к месту постоянного жительства в случае неожиданной, документально подтвержденной смерти близкого родственника;
- ✓ расходы на эвакуацию детей к месту постоянного жительства в случае госпитализации или смерти Застрахованного лица;
- ✓ расходы при потере или хищении документов;
- ✓ потери от вынужденного отказа от поездки;
- ✓ потеря и повреждение багажа;
- ✓ занятия активным отдыхом и экстремальными видами спорта

Полный перечень рисков указан в Правилах страхования - п. 4.2. 4.3 и 6

## Что не застраховано?

Не являются страховыми случаями

- ✓ плановые медицинские мероприятия;
- ✓ лечение, связанное с врожденными пороками развития, в том числе передаваемыми по наследству и любыми врожденными заболеваниями;
- ✓ нервные и психические заболевания;
- ✓ онкологические заболевания;
- ✓ расходы, возникшие в результате нахождения застрахованного лица под воздействием наркотических, токсических или алкогольных веществ;
- ✓ расходы, понесенные в результате членовредительства, попытки самоубийства, расходы при отравлении лекарственными препаратами;
- ✓ СПИД, синдром первичного иммунодефицита и все заболевания, связанные с ВИЧ-инфицированием;
- ✓ расходы по лечению заболеваний, передающихся половым путем;
- ✓ опасные и тропические инфекции (такие как натуральная оспа, чума, сибирская язва, холера, сыпной тиф) и заболевания, которые могли быть предотвращены заблаговременной вакцинацией;
- ✓ грибковые и дерматологические заболевания (кроме инфекционных), в том числе аллергические (кроме отека Квинке, синдрома Лайелла) и пищевые дерматиты;
- ✓ ведение беременности вне зависимости от срока и родовспоможение;
- ✓ расходы на лечение хронических заболеваний и их обострения, не повлекших угрозу для жизни.

Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в Правилах страхования – п. 4.4.

## На что ещё обратить внимание?

Расходы оплачиваются в пределах лимитов, указанных в Правилах страхования и Договоре страхования/полисе.

### На какой территории действует договор страхования (полис)?

Территория действия страхового полиса ограничивается официальной территорией страны/стран, указанных в полисе.

Не являются страховыми случаями события, наступившие на территории:

- ✓ иностранного государства, в котором постоянно/преимущественно проживает и/или гражданином которого является (или в котором имеет вид на жительство) и/или осуществляет трудовую деятельность Застрахованное лицо;
- ✓ государств, на территории которых ведутся военные действия;
- ✓ государств, в которых объявлено чрезвычайное положение, проведение военных/полицейских операций;
- ✓ государств в отношении которых введены санкции, запрет либо ограничение в соответствии с резолюцией ООН, какими-либо торговыми, экономическими и/или военными санкциями, законодательством или нормативно-правовыми актами Европейского Союза, Великобритании или США;
- ✓ территории государств, в пределах которых обнаружены и признаны очаги эпидемий;
- ✓ территории государств, при посещении которых с очевидной вероятностью может быть нанесен вред здоровью людей.

### Когда начинается и заканчивается страхование?

Страхование вступает в силу с 00.00 часов указанной в страховом полисе даты начала страхования.

Начало срока страхования наступает не позднее пересечения Государственной границы страны выезда (отметка пограничных служб в заграничном паспорте).

Страхование прекращается не позднее 24:00 часов даты, указанной в договоре страхования как окончание срока действия договора страхования.

При заключении Договора страхования (полиса), предусматривающего многократные поездки – ответственность Страховщика распространяется на поездки, суммарно не превышающие количество дней, указанных в Договоре страхования (полисе).

### Как расторгнуть договор страхования (полис)?

Вы можете отказаться от Договора страхования в любое время, обратившись с обязательным письменным уведомлением (заявлением) об этом к Страховщику. Заявление на отказ от Договора страхования (полиса) должно быть направлено способом, позволяющим объективно зафиксировать факт обращения.

В случае отказа Страхователя (физического лица) от Договора страхования (полиса) страховая премия возврату не подлежит.

### Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Письменное обращение можно направить:

- ✓ Страховщику по почте по адресу 191186, г. Санкт-Петербург, Гороховая ул., д. 14/26 либо путем заполнения соответствующей формы на сайте Страховщика [www.medexpress.ru](http://www.medexpress.ru) в разделе «Обратная связь»; эл. почта [service@medexpress.ru](mailto:service@medexpress.ru)
- ✓ финансовому уполномоченному путем регистрации обращения на сайте – [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru) или по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3;
- ✓ во Всероссийский союз страховщиков – [www.ins-union.ru](http://www.ins-union.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, Люсиновская ул., д. 27, стр. 3; эл. почта [mail@ins-union.ru](mailto:mail@ins-union.ru)
- ✓ в ЦБ РФ через интернет-приемную на официальном сайте ЦБ РФ – [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, Неглинная ул., д. 12.