

Ключевой информационный документ  
об условиях договора  
добровольного страхования  
средств наземного транспорта



подготовлен на основании

**Правил страхования средств наземного  
транспорта утвержденных Приказом №  
85 от 09.10.2025**

Страховщик:

**Страховое акционерное общество «Медэкспресс»  
191186, Санкт-Петербург, Гороховая ул., д. 14/26**

### Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

**«Ущерб»** - повреждение или гибель застрахованного ТС в результате следующих событий:

- дорожно-транспортное происшествие (ДТП) – событие, возникшее в процессе движения застрахованного ТС по дороге и с его участием (наезд, опрокидывание, столкновение и т.п., включая повреждение другим механическим транспортным средством на стоянке), в том значении, в котором данное понятие используется в Правилах дорожного движения, действующих в РФ;
- пожар - неконтролируемое горение или взрыв, возникшие вследствие поджога, распространения пламени с соседних горящих объектов и иного внешнего воздействия на ТС, короткого замыкания.
- стихийное бедствие - внешнее воздействие на ТС природного явления в виде града, землетрясения, извержения вулкана, шторма, урагана, наводнения, смерча, цунами, селя, оседания грунта, оползня, камнепада, паводка, обвала, бури, ливня, обильного снегопада, которое квалифицируется как стихийное бедствие (опасное природное явление);
- падение на застрахованное ТС инородных предметов (в том числе снега и льда) – внешнее воздействие на ТС постороннего предмета (в том числе выброс из-под колес транспорта гравия, камней и других твердых фракций), исключая повреждение лакокрасочного покрытия без деформации детали (сколы);
- наружное повреждение кузова ТС дикими или домашними животными;
- противоправные действия третьих лиц (далее – ПДТЛ) – хищение отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС (включая штатные ключи от ТС и/или управляющие элементы штатной ПС, если установка данной ПС предусмотрена Договором/Полисом страхования), либо повреждения отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС;
- провала грунта; удара молнии.

**«Хищение»** - утрата застрахованного ТС, в результате события, квалифицируемого в соответствии с Уголовным кодексом РФ как угон, кража, грабеж, разбой, вследствие которого Страхователю (Выгодоприобретателю) причинен имущественный ущерб. Страхование по риску «Хищение» осуществляется только совместно с риском «Ущерб» или «Авария».

**«Ущерб»** - совокупность рисков, перечисленных в пунктах 4.1.1.1 - 4.1.1.8 Правил.

**«Автокаско»** - совокупность рисков, перечисленных в пунктах 4.1.1.1 - 4.1.1.8 и в пункте 4.1.3 Правил.

**«Дополнительное оборудование» (ДО)** – хищение, повреждение, уничтожение дополнительного оборудования, застрахованного ТС в результате событий, перечисленных в п.п. 4.1.1 и 4.1.3.

**«Авария»** - повреждение или гибель застрахованной спецтехники, исключая повреждение лакокрасочного покрытия без деформации детали (сколы) в результате следующих событий, перечисленных в п.п. 4.1.2.1-4.1.2.5. Правил. По риску «Авария» может быть застрахована исключительно спецтехника.

**Исчерпывающий перечень страховых рисков приведен в разделе 4 Правил страхования.**

**Выбор конкретных страховых рисков или их совокупности определяется по согласованию Страховщика и Страхователя и приводится в страховом полисе.**

### Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

- Ущерб в результате события, которое не является страховым риском по Договору (Полису);
- Ущерб в результате событий, произошедших вне периода страхования;
- Причинение ущерба в результате событий, произошедших за пределами территории страхования;
- Причинение ущерба в результате умышленного противоправного действия (бездействия) Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица), лиц, допущенных к управлению ТС, направленного на наступление страхового случая;
- Причинение ущерба в результате события, произошедшего при управлении застрахованным ТС лицом, не имеющим действующего (на момент наступления события) водительского удостоверения установленного образца на право управления ТС соответствующей категории;
- Причинение ущерба в результате события, произошедшего при управлении застрахованным ТС лицом в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также в случаях, если лицо, управлявшее ТС, отказалось пройти

освидетельствование (экспертизу) на состояние опьянения, или употребления алкогольных напитков, наркотических или психотропных веществ после ДТП, либо после того, как ТС было остановлено по требованию сотрудника полиции, до проведения уполномоченным должностным лицом освидетельствования в целях установления состояния опьянения или до принятия уполномоченным должностным лицом решения об освобождении от проведения такого освидетельствования;

- Причинение ущерба в результате ДТП, после которого водитель застрахованного ТС оставил место ДТП в нарушение ПДД;
- Ущерб, вызванный курением или неосторожным обращением с огнем в застрахованном ТС;
- Ущерб, вызванный повреждением ТС и/или дополнительного оборудования животными, находящимися или перевозимыми в кабине, салоне, багажнике или кузове ТС.
- Ущерб, вызванный проникновением во внутренние полости узлов и агрегатов застрахованного ТС посторонних предметов, животных, воды и иных жидкостей/веществ.
- Хищение запасных колес ТС, если их хищение произошло без повреждения самого ТС.
- Ущерб, причиненный застрахованному ТС вследствие самопроизвольного открытия капота, крышки багажника или дверей во время движения.
- Ущерб, вызванный уничтожением или повреждением аэрографии.
- Моральный вред, упущенная выгода, простой, утрата товарной стоимости и другие косвенные потери, убытки и расходы Страхователя и Выгодоприобретателя, лиц, допущенных к управлению ТС, включая штрафы.
- Повреждение, уничтожение или хищение ДЮ либо отдельных частей ТС, находящихся отдельно от застрахованного ТС (в том числе колес в сборе, неустановленных на ТС).
- Эксплуатационный износ и/или эксплуатационные дефекты (повреждения) в виде любых точечных (локальных, с отслаиванием и без) нарушений ЛКП кузова ТС и дополнительного оборудования, а также эксплуатационные дефекты в виде сколов (выщерблин) стекол, рассеивателей фар или фонарей ТС, диаметром менее 2 (двух) миллиметров и не имеющие растрескивания кромок.

**Исчерпывающий перечень оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты приведен в разделе 5 Правил страхования.**

### Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории Российской Федерации, за исключением территорий, на которых введено военное положение.

### Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

- Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) необходимо подать страховщику в порядке, предусмотренном разделом 9 Правил страхования в срок 5 рабочих дней.
- Для получения страховой выплаты требуется представить документы (в зависимости от страхового случая) в соответствии с п. 9.2.4; 9.3.6 Правил страхования.
- Страховое возмещение выплачивается Страхователю (Выгодоприобретателю) в течение 20 рабочих дней после утверждения акта о страховом случае, если иное не предусмотрено договором (полисом) страхования или Правилами страхования.

Акт о страховом случае утверждается Страховщиком:

- В случае наступления страхового случая по риску «Ущерб», за исключением «конструктивной гибели», - в течение 10 рабочих дней, считая со дня предоставления Страхователем Страховщику всех необходимых документов и предметов, предусмотренных Правилами.
- В случае «конструктивной гибели» застрахованного ТС:

А) при выборе Страхователем варианта выплаты страхового возмещения, предусмотренного п. 10.1.24.1. Правил страхования, - в течение 15 рабочих дней, считая со дня предоставления Страхователем Страховщику всех необходимых документов, предусмотренных Правилами, а также передачи Страхователем ТС и подписания акта приема-передачи ТС;

Б) при выборе Страхователем варианта выплаты страхового возмещения, предусмотренного п. 10.1.24.2. Правил страхования, либо в случаях, предусмотренных п.10.1.26. Правил, - в течение 15 рабочих дней, считая со дня предоставления Страхователем Страховщику всех необходимых документов, предусмотренных Правилами.

- В случае наступления страхового случая по риску «Хищение» - в течение 15 рабочих дней, считая со дня подписания Сторонами соглашения. Указанное соглашение подписывается Сторонами после получения Страховщиком от Страхователя всех необходимых документов и предметов, предусмотренных Правилами, и признания Страховщиком заявленного события страховым случаем. Страховщик письменно извещает Страхователя о дате подписания указанного соглашения.

Во всех остальных случаях - в течение 10 рабочих дней, считая со дня предоставления Страхователем Страховщику всех необходимых документов, предусмотренных Правилами страхования.

### Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

| Основания для возврата страховой премии                                                                                                                                                                                                                                                        | Сумма возврата страховой премии                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования" | <p>100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования;</p> <p>100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования</p> |
| Отказ от договора добровольного страхования в                                                                                                                                                                                                                                                  | 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии,                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| случае ненадлежащего информирования об условиях страхования                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование |
| <p>При досрочном прекращении договора по основанию не возможности наступления страхового случая и прекращения страхового риска по обстоятельствам иным, чем страховой случай, а также в случае отказа Страхователя от договора в срок, превышающий 14 календарных дней с даты его заключения, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии за не истекший период страхования, за вычетом понесенных расходов, связанных с заключением договора страхования (расходов на ведение дела) в размере 30% от оплаченной страховой премии и суммы убытков (включая заявленные) по всем страховым случаям, произошедшим по Договору на день подачи заявления о досрочном прекращении Договора.</p> |                                                                                 |
| Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 дней со дня получения соответствующего заявления.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                 |
| В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                 |
| <b>Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.</li> <li>• Если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:<br/>сайт: <a href="http://www.finombudsman.ru">www.finombudsman.ru</a>;<br/>адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.</li> </ul> <p>Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.</p>                                                                          |                                                                                 |
| <b>Раздел VII. ЧТО ЕЩЕ НЕОБХОДИМО ЗНАТЬ?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                 |
| Получатель страховых услуг вправе запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                 |