



Ключевой информационный документ
об условиях комплексного
розничного страхования имущества
и дополнительных расходов
«ГО - МЕГАПОЛИС»



подготовлен на основании

**Правил по комплексному розничному
страхованию имущества и
дополнительных расходов (далее –
Правила), утверждённых Приказом № 5
от 19.01.2024 г.**

Страховщик: **Страховое акционерное общество «Медэкспресс»
191186, Санкт-Петербург, Гороховая ул., д. 14/26**

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

По страхованию гражданской ответственности – риск «ГО» по договору страхования может быть застрахован риск возникновения обязанности Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации возместить вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц в результате какого-либо из нижеуказанных событий. Договор страхования может быть заключен на случай наступления любого из данных событий в любой их комбинации.

Риск гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам при эксплуатации жилого помещения	«ОБ»
Риск гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам при эксплуатации жилого помещения, проведении работ по отделке и ремонту жилого помещения	«ОП»
Риск гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам при эксплуатации жилого помещения, проведении работ по отделке, ремонту, переустройству и перепланировке жилого помещения	«ОР»

Исчерпывающий перечень страховых рисков приведен в разделе 5 Правил страхования. Выбор конкретных страховых рисков или их совокупности определяется по согласованию Страховщика и Страхователя и приводится в страховом полисе.

По страхованию гражданской ответственности страховая защита действует при соблюдении следующих условий:

- действия, повлекшие причинение вреда, и само причинение вреда имели место в течение срока действия Полиса (Договора страхования);
- на момент заключения Договора страхования (полиса) Лицам, ответственность которых застрахована, были неизвестны обстоятельства, которые могут послужить основанием для предъявления к ним претензий со стороны третьих лиц;
- эксплуатация и/или работы по отделке, ремонту, переустройству и перепланировке жилого помещения, проведение строительных, монтажных, ремонтных, ландшафтных и земляных работ на Объектах, расположенных на земельном участке, осуществляются в соответствии с нормативно установленными требованиями законодательством РФ;
- переустройство и/или перепланировка помещений, строительные, монтажные, ремонтные, ландшафтные и земляные работы санкционированы органами местного самоуправления в соответствии с нормативными требованиями, установленными в данном регионе;
- переустройство и перепланировка помещений, строительные, монтажные, ремонтные, ландшафтные и земляные работы осуществляются организацией, имеющей допуск на осуществление данного вида деятельности (в случае, если такой допуск необходим в соответствии с законодательством Российской Федерации);
- степень износа жилого помещения/ строения, в котором осуществляются строительные, ремонтные работы, работы по переустройству и/или перепланировке, не превышает установленный в данном регионе предел, при превышении которого здание подлежит сносу;
- вред причинен в результате события, носящего внезапный, непреднамеренный и случайный характер.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

В соответствии с Правилами страхования не относятся к страховым случаям, и Страховщик не возмещает расходы, по убыткам, вызывшимся:

- в умышленном причинении Страхователем, лицом, ответственность которого застрахована, вреда имуществу третьих лиц;
- в причинении вреда имуществу третьих лиц в результате умысла последних;

- в причинении вреда, явившемся следствием осуществления Страхователем (собственником) деятельности, на которую им не было в установленном порядке получено разрешение (лицензия и т.п.), либо его действие было приостановлено и его получение было обязательно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- в причинении вреда, явившемся следствием проведения работ по установке, замене или ремонту электрических сетей и/или электрических устройств, внутренних систем тепло-, газо- и водоснабжения, канализации и т.п. организациями и/или лицами, не имеющими соответствующей квалификации или допуска, если для производства таких работ требуется их наличие;
- в причинении вреда, явившемся следствием эксплуатации Страхователем (собственником) источников повышенной опасности. Для целей настоящего пункта Правил под источником повышенной опасности понимается повышено опасная подвижная среда, т.е. определенная обстановка, нахождение в которой, а равно в непосредственной близости с ней создает повышенную вероятность причинения имущественного вреда человеку и/или имуществу физических или юридических лиц и формирование которой обеспечено осуществлением субъектами гражданского права деятельности, подпадающей под разрешительный порядок и связанной с использованием объектов гражданских прав, вовлечение которых в гражданский оборот сопряжено с возможностью их воздействия на жизнь или здоровье человека, а также на имущество, принадлежащее субъектам, отличным от субъекта этой деятельности;
- в причинении вреда, явившемся следствием нарушения Страхователем (собственником) правил противопожарной безопасности;
- в причинении вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц в результате событий, возникших при проведении работ по отделке, ремонту, переустройству и перепланировке в объекте недвижимости, расположенному по адресу, указанному в Договоре страхования, если не были получены разрешительные документы, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации;
- в причинении вреда вследствие повреждения коммуникаций, трубопровода, системы водоснабжения, пожарных гидрантов и иных инженерных систем, расположенных в чердачных помещениях, в межстенных и межполовых пространствах жилого дома, ответственность за содержание которых возложена на эксплуатирующие организации, обслуживающие жилой дом;
- в причинении вреда, явившемся следствием использования конструкций, оборудования, материалов сверх нормативного срока эксплуатации;
- в причинении вреда окружающей среде (воде, воздуху, животным, птицам, зеленым насаждениям, рыбам, насекомым и т.д.);
- в причинении вреда, явившегося следствием постоянного, регулярного или длительного термического воздействия или воздействия газов, паров, лучей, жидкостей, влаги или любых, в том числе – взвешенных частиц в атмосфере (сажа, копоть, дым, пыль и др.), за исключением случаев, когда воздействие вышеуказанных субстанций является внезапным и непредвиденным и имеются наглядные доказательства того, что вред явился неизбежным последствием такого воздействия;
- в причинении вреда, явившегося следствием не устранения Страхователем (собственником) (после заключения Договора страхования) обстоятельств, повышающих степень риска, в течение согласованного со Страховщиком срока.
- в причинении вреда, явившегося следствием перепланировки, не согласованной в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации со всеми необходимыми службами;
- в требованиях о возмещении вреда сверх лимитов возмещения, предусмотренных законодательством;
- в требованиях о возмещении расходов, необходимых для приведения поврежденного имущества в состояние, в котором оно было до страхового случая, по ценам выше среднерыночных.

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты приведен в разделе 6 Правил страхования.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории указанной в страховом полисе (раздел «Территория страхования»).

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

- Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) необходимо подать страховщику в порядке, предусмотренном разделом 9 Правил страхования в срок 3 рабочих дня.
- Для получения страховой выплаты требуется представить документы (в зависимости от страхового случая) в соответствии с п. 14.3 Правил страхования.
- Страховое возмещение выплачивается Выгодоприобретателю в течение 25 рабочих дней со дня получения Страховщиком заявления и всех необходимых документов для определения причин и обстоятельств наступления страхового случая, характера и величины убытков.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования"	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование

При досрочном прекращении договора по основанию не возможности наступления страхового случая и прекращения страхового риска по обстоятельствам иным, чем страховой случай, а также в расторжения договора по причине смены собственника имущества (необходимо предоставление подтверждающих документов), Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии за не истекший период страхования, за вычетом понесенных расходов, связанных с заключением договора страхования (расходов на ведение дела) и суммы убытков (включая заявленные) по всем страховым случаям, произошедшим по Договору на день подачи заявления о досрочном прекращении Договора. Если по договору страхования производились страховые выплаты в размере, превышающем 50% от фактически уплаченной страховой премии, возврат страховой премии не производится.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

- Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.
- Если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:
сайт: www.finombudsman.ru;
адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.
Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

Раздел VII. ЧТО ЕЩЕ НЕОБХОДИМО ЗНАТЬ?

Получатель страховых услуг вправе запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.