



Ключевой информационный документ
об условиях комплексного
розничного страхования имущества
и дополнительных расходов «МЕГАПОЛИС»



подготовлен на основании

Правил по комплексному розничному
страхованию имущества и
дополнительных расходов (далее –
Правила), утверждённых Приказом № 5
от 19.01.2024 г.

Страховщик:

Страховое акционерное общество «Медэкспресс»
191186, Санкт-Петербург, Гороховая ул., д. 14/26

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

В соответствии с кодом, указанным в Полисе (Договоре страхования), действует один из нижеуказанных вариантов страхового покрытия, определяющий застрахованные риски и расходы, а также прочие условия страхования в отношении застрахованных объектов:

Риски	Дополнительные расходы	Код
Пожар; взрыв; удар молнии; падение летательных аппаратов	– расходы по расчистке в размере до 10% от суммы убытка (только для конструктивных элементов и отделки)	Базовое «Б»
Пожар; взрыв; удар молнии; противоправные действия третьих лиц; кража со взломом, грабеж, разбой; залив; стихийные бедствия; падение летательных аппаратов; наезд транспортных средств; бой стекол	– расходы по расчистке в размере до 10% от суммы убытка (только для конструктивных элементов и отделки)	Полное «П»
Пожар; взрыв; удар молнии; противоправные действия третьих лиц; кража со взломом, грабеж, разбой; залив (в том числе в результате выхода жидкости вследствие поломок стиральных и посудомоечных машин, водонагревателей; в результате аварии в системах жизнеобеспечения аквариума; в результате разгерметизации стенок аквариума; в результате аварии в системах водоснабжения, канализации, отопления, произошедшей вне территории страхования; в результате замерзания жидкости, в системах водоснабжения, канализации, отопления, пожаротушения, кондиционирования, возникшего в результате отключения электроэнергии, централизованного отопления или газоснабжения в результате аварии, произошедшей вне застрахованного строения); стихийные бедствия; падение летательных аппаратов; наезд транспортных средств; бой стекол; повреждение инородными объектами; перепад напряжения	– расходы по расчистке в размере до 10% от суммы убытка (только для конструктивных элементов и отделки); – расходы по перемещению и защите в размере до 10% от суммы убытка; – расходы по досрочному возвращению (только для конструктивных элементов и отделки); – расходы по найму (аренде) жилого помещения на время ремонта в размере до 5% от страховой суммы (только для конструктивных элементов и отделки); – расходы по замене дверных замков (только для конструктивных элементов и отделки)	Расширенное «Р»
Иные риски внешнего воздействия		«И»
Неосторожные действия третьих лиц при проведении строительных или ремонтных работ		«НД»

По страхованию гражданской ответственности – риск «ГО» по договору страхования может быть застрахован риск возникновения обязанности Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации возместить вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц в результате какого-либо из нижеуказанных событий. Договор страхования может быть заключен на случай наступления любого из данных событий в любой их комбинации.

Риск гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам при эксплуатации жилого помещения	«ОБ»
Риск гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам при эксплуатации жилого помещения, проведении работ по отделке и ремонту жилого помещения	«ОП»
Риск гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам при эксплуатации жилого помещения, проведении работ по отделке, ремонту, переустройству и перепланировке жилого помещения	«ОР»

Исчерпывающий перечень страховых рисков приведен в разделе 5 Правил страхования. Выбор конкретных страховых рисков или их совокупности определяется по согласованию Страховщика и Страхователя и приводится в страховом полисе.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

- В соответствии с Правилами страхования не относятся к страховым случаям, и Страховщик не возмещает расходы, связанные с:

- возмещением ущерба, возникшего в результате умышленных действий Страхователя, Застрахованного лица, Выгодоприобретателя, лиц, не являющихся третьими лицами;
- несением расходов, направленных на погашение задолженности собственника по связанным с недвижимым имуществом налогам, сборам или коммунальным платежам;
- упущенной выгодой (недополученные доходы, которые потерпевшее лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено);
- изъятием, арестом, конфискацией, национализацией, реквизицией, разрушением, уничтожением, повреждением застрахованного имущества, произошедшими по распоряжению государственных органов, военных властей, органов местного самоуправления;
- войны или военных действий, вне зависимости от того, объявлена ли война или нет, маневров или иных военных мероприятий, их последствий
- падением (попаданием) любого оружия, вооружения, ракет, бомб, снарядов, дронов и иных военных беспилотников (БПЛА), а также частей корпуса летательного аппарата, грузами или иными предметами, падающими с летательного аппарата, предназначенных для выполнения задач по уничтожению или повреждению объектов гражданской и военной инфраструктуры.

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты приведен в разделе 6 Правил страхования.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории указанной в страховом полисе (раздел «Территория страхования»).

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

- Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) необходимо подать страховщику в порядке, предусмотренном разделом 9 Правил страхования в срок 3 рабочих дня.
- Для получения страховой выплаты требуется представить документы (в зависимости от страхового случая) в соответствии с п. 14.3 Правил страхования.
- Страховое возмещение выплачивается Выгодоприобретателю в течение 25 рабочих дней со дня получения Страховщиком заявления и всех необходимых документов для определения причин и обстоятельств наступления страхового случая, характера и величины убытков.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования"	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование

При досрочном прекращении договора по основанию не возможности наступления страхового случая и прекращения страхового риска по обстоятельствам иным, чем страховой случай, а также в расторжения договора по причине смены собственника имущества (необходимо предоставление подтверждающих документов), Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии за не истекший период страхования, за вычетом понесенных расходов, связанных с заключением договора страхования (расходов на ведение дела) и суммы убытков (включая заявленные) по всем страховым случаям, произошедшим по Договору на день подачи заявления о досрочном прекращении Договора. Если по договору страхования производились страховые выплаты в размере, превышающем 50% от фактически уплаченной страховой премии, возврат страховой премии не производится.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

- Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.
- Если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:

сайт: www.finombudsman.ru;

адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

Раздел VII. ЧТО ЕЩЕ НЕОБХОДИМО ЗНАТЬ?

Получатель страховых услуг вправе запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.