

КЛЮЧЕВОЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ (КИД) ОБ УСЛОВИЯХ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ И БОЛЕЗНЕЙ



САО «Медэкспресс»

191186, Россия, г. Санкт-Петербург, Гороховая ул., д. 14/26.

Лицензии ЦБ РФ: СЛ № 0141, СИ №0141 и ОС №0141-03 от 21.09.2015 г.

Тел.: +7 812 494 94 11. www.medexpress.ru.



Информация, изложенная в данном документе, не является частью Договора страхования (полиса), носит справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования от несчастного случая и болезней.

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в Договоре страхования (полисе)/Правилах страхования. Правила страхования утверждены **Приказом № 64 от 04.10.2019** и размещены на сайте www.medexpress.ru.

Что застраховано?

- По полису страхования покрываются следующие риски:

1. Наступление смерти Застрахованного лица в результате несчастного случая или заболевания;
2. Наступление стойкой нетрудоспособности в результате несчастного случая (получение застрахованным лицом инвалидности I, II и III группы в результате несчастного случая) или болезни (получение инвалидности I и II группы);
3. Наступление временной утраты трудоспособности в результате несчастного случая или болезни;
4. Установление диагноза одного из заболеваний (Критические заболевания), впервые возникшего и диагностированного в период действия договора страхования по перечню в Приложении 1 к Правилам страхования.

Указанные обстоятельства признаются страховыми случаями при условии их наступления в период действия договора страхования. Получателем страховой суммы по рискам 2, 3 и 4, то есть Выгодоприобретателем, является Застрахованное лицо, если иное не предусмотрено договором страхования; по риску 1 - в соответствии с условиями Договора.

Индивидуальный перечень страховых рисков по Застрахованному указан в Договоре страхования и полисе.

Что не застраховано?

- По полису страхования не производится выплата, если причиной страхового случая были:

- ✓ Умышленные действия Страхователя, Застрахованного, его правопреемников или Выгодоприобретателя;
- ✓ Совершение Застрахованным самоубийства, покушения на самоубийство, или совершение членовредительства
- ✓ Страховой случай произошел по причине нахождения Застрахованного в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- ✓ Страховой случай произошел во время совершения Застрахованным преступления;
- Страховщик не производит выплат в связи с несчастными случаями или болезнями, вызванными:
 - ✓ военными действиями, их последствиями, народными волнениями и забастовками;
 - ✓ ядерным взрывом, радиацией или радиоактивным заражением;
 - ✓ участием в спортивных и иных занятиях, тренировках, соревнованиях и других мероприятиях, связанных с повышенной опасностью для жизни и здоровья, если иное не предусмотрено Договором страхования;

Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в Правилах страхования- раздел IX Правил страхования

На что ещё обратить внимание?

Страховая выплата производится одновременно.

Страховая выплата производится по страховым рискам, указанным в Договоре/полисе

Страховое возмещение выплачивается Выгодоприобретателю в течение 10-ти рабочих дней после составления страхового акта.

На какой территории действует договор страхования (полис)?

Территория страхования- Российская Федерация или Весь мир (территория страхования фиксируется в Договоре страхования/полисе).

Когда начинается и заканчивается страхование?

Договор страхования вступает в силу с даты, указанной в Договоре страхования, но не ранее даты уплаты страховой премии. Действие Договора страхования прекращается в 24 часа 00 минут местного времени того дня, который указан в Договоре, как день прекращения Договора.

Как расторгнуть договор страхования (полис)?

Вы можете отказаться от Договора страхования / полиса в любое время, обратившись с соответствующим заявлением в адрес Страховщика. В заявлении должны содержаться Ваши паспортные данные, а также реквизиты счета, на который производится возврат денежных средств.

Заявление на отказ от Договора страхования / полиса должно быть направлено способом, позволяющим объективно зафиксировать факт обращения.

Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя (физического лица) об отказе от договора страхования. Оплаченная страховая премия (часть страховой премии) подлежит возврату Страхователю.

При отказе Страхователя от Договора страхования/полиса в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня заключения Договора и до даты начала действия срока страхования, уплаченная страховая премия подлежит возврату Страхователю в полном объеме.

При отказе Страхователя от Договора страхования/полиса в течение 14 (четырнадцати) календарных со дня заключения Договора, но после начала даты начала срока страхования, Страховщик возвращает Страхователю часть оплаченной премии пропорционально сроку действия Договора, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

При отказе от Договора страхования/полиса в иные сроки, действие Договора страхования (полиса) прекращается, Страховщик возвращает Страхователю оплаченную страховую премию за не истекший оплаченный период действия Договора / полиса за вычетом понесенных расходов, состоящих из расходов на ведение дела (35% от оплаченной страховой премии) и суммы убытков (включая заявленные) по всем страховым случаям настоящего Договора / полиса на день подачи заявления о расторжении Договора.

Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Письменное обращение можно направить:

- ✓ Страховщику по почте по адресу 191186, г. Санкт-Петербург, Гороховая ул., д. 14/26 либо путем заполнения соответствующей формы на сайте Страховщика www.medexpress.ru в разделе «Обратная связь»; эл. почта service@medexpress.ru
- ✓ финансовому уполномоченному путем регистрации обращения на сайте – www.finombudsman.ru или по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3;
- ✓ во Всероссийский союз страховщиков – www.ins-union.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, Люсиновская ул., д. 27, стр. 3; эл. почта mail@ins-union.ru
- ✓ в ЦБ РФ через интернет-приемную на официальном сайте ЦБ РФ – www.cbr.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, Неглинная ул., д. 12.