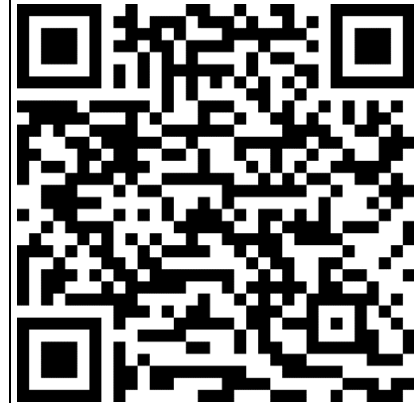




Ключевой информационный документ
об условиях комплексного
розничного страхования имущества
и дополнительных расходов «КОТТЕДЖ»



подготовлен на основании

Правил по комплексному розничному
страхованию имущества и
дополнительных расходов (далее –
Правила), утверждённых Приказом № 5
от 19.01.2024 г.

Страховщик: **Страховое акционерное общество «Медэкспресс»
191186, Санкт-Петербург, Гороховая ул., д. 14/26**

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

В соответствии с кодом, указанным в Полисе (Договоре страхования), действует один из нижеуказанных вариантов страхового покрытия, определяющий застрахованные риски и расходы, а также прочие условия страхования в отношении застрахованных объектов:

Риски	Дополнительные расходы	Код
Пожар; взрыв; удар молнии; падение летательных аппаратов	– расходы по расчётке в размере до 5% от суммы убытка (только для строений и сооружений)	Базовое «Б»
Пожар; взрыв; удар молнии; противоправные действия третьих лиц; кража со взломом, грабёж, разбой; залив; стихийные бедствия; падение летательных аппаратов; наезд транспортных средств; бой стекол (только для строений и сооружений); повреждение инородными объектами	– расходы по расчётке в размере до 5% от суммы убытка (только для строений и сооружений)	Полное «П»
Пожар; взрыв; удар молнии; противоправные действия третьих лиц; кража со взломом, грабёж, разбой; залив (в том числе в результате выхода жидкости вследствие поломок стиральных и посудомоечных машин, водонагревателей; в результате аварии в системах жизнеобеспечения аквариума; в результате разгерметизации стенок аквариума; в результате аварии в системах водоснабжения, канализации, отопления, произошедшей вне территории страхования; в результате замерзания жидкости, в системах водоснабжения, канализации, отопления, пожаротушения, кондиционирования, возникшего в результате отключения электроэнергии, централизованного отопления или газоснабжения в результате аварии, произошедшей вне застрахованного строения); стихийные бедствия; падение летательных аппаратов; наезд транспортных средств; бой стекол (только для строений и сооружений); повреждение инородными объектами; перепад напряжения	– расходы по расчётке в размере до 10% от суммы убытка (только для строений и сооружений); – расходы по перемещению и защите в размере до 10% от суммы убытка; – расходы по досрочному возвращению (только для строений и сооружений); – расходы по найму (аренде) жилого помещения на время ремонта в размере до 5% от страховой суммы (только для строений и сооружений); – расходы по замене дверных замков (только для строений и сооружений)	Расширенное «Р»
Иные риски внешнего воздействия		«И»
Неосторожные действия третьих лиц при проведении строительных или ремонтных работ		«НД»

По страхованию гражданской ответственности – риск «ГО» по договору страхования может быть застрахован риск возникновение обязанности Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации возместить вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц в результате какого-либо из нижеуказанных событий. Договор страхования может быть заключен на случай наступления любого из данных событий в любой их комбинации.

Риск гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам при эксплуатации земельного участка, жилого помещения/строения и иных объектов, расположенных на индивидуальном земельном участке	«ОБ»
Риск гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам при: эксплуатации земельного участка, жилого помещения/строения и иных объектов, расположенных на индивидуальном земельном участке, при проведении строительных, монтажных, ремонтных, ландшафтных и земляных работ	«ОР»

Исчерпывающий перечень страховых рисков приведен в разделе 5 Правил страхования. Выбор конкретных страховых рисков или их совокупности определяется по согласованию Страховщика и Страхователя и приводится в страховом полисе.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

- В соответствии с Правилами страхования не относятся к страховым случаям, и Страховщик не возмещает расходы, связанные с:
- возмещением ущерба, возникшего в результате умышленных действий Страхователя, Застрахованного лица, Выгодоприобретателя, лиц, не являющихся третьими лицами;
- изъятием, арестом, конфискацией, национализацией, реквизицией, разрушением, уничтожением, повреждением застрахованного имущества, произошедшими по распоряжению государственных органов, военных властей, органов местного самоуправления;
- несением расходов, направленных на погашение задолженности собственника по связанным с недвижимым имуществом налогам, сборам или коммунальным платежам;

- упущенной выгодой (недополученные доходы, которые потерпевшее лицо получило бы при обычных условиях
- гражданского оборота, если бы его право не было нарушено);
- войны или военных действий, вне зависимости от того, объявлена ли война или нет, маневров или иных военных мероприятий, их последствий
- падением (попаданием) любого оружия, вооружения, ракет, бомб, снарядов, дронов и иных военных беспилотников (БПЛА), а также частей корпуса летательного аппарата, грузами или иными предметами, падающими с летательного аппарата, предназначенных для выполнения задач по уничтожению или повреждению объектов гражданской и военной инфраструктуры.
- **Исчерпывающий перечень оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты приведен в разделе 6 Правил страхования.**

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории указанной в страховом полисе (раздел «Территория страхования»).

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

- Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) необходимо подать страховщику в порядке, предусмотренном разделом 9 Правил страхования в срок 3 рабочих дня.
- Для получения страховой выплаты требуется представить документы (в зависимости от страхового случая) в соответствии с п. 14.3 Правил страхования.
- Страховое возмещение выплачивается Выгодоприобретателю в течение 25 рабочих дней со дня получения Страховщиком заявления и всех необходимых документов для определения причин и обстоятельств наступления страхового случая, характера и величины убытков.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования"	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование

При досрочном прекращении договора по основанию не возможности наступления страхового случая и прекращения страхового риска по обстоятельствам иным, чем страховой случай, а также в расторжения договора по причине смены собственника имущества (необходимо предоставление подтверждающих документов), Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии за не истекший период страхования, за вычетом понесенных расходов, связанных с заключением договора страхования (расходов на ведение дела) и суммы убытков (включая заявленные) по всем страховым случаям, произошедшим по Договору на день подачи заявления о досрочном прекращении Договора. Если по договору страхования производились страховые выплаты в размере, превышающем 50% от фактически уплаченной страховой премии, возврат страховой премии не производится.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

- Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.
 - Если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:
сайт: www.finombudsman.ru;
адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.
- Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

Раздел VII. ЧТО ЕЩЕ НЕОБХОДИМО ЗНАТЬ?

Получатель страховых услуг вправе запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.