Приложение №5 к Приказу
№ от «10» августа 2026 года

Ключевой информационный документ
об условиях договора добровольного страхования

Добровольного медицинского страхования по программе " Экстренная помощь для детей"

подготовлен на основании **Правил добровольного медицинского страхования от 20.03.2023 г.**

Страховщик:	Страховое акционерное общество «Медэкспресс» 191186, Санкт-Петербург, Гороховая ул., д. 14/26

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1.1. Услуги, которые входят в программу страхования: обращение застрахованного в случае возникновения острого или обострения хронического заболевания для оказания ему скорой, неотложной и/или стационарной медицинской помощи
1.2. Услуги по медицинским показаниям
1.3. Услуги в клиниках, предусмотренных договором страхования, или согласованных с диспетчерской службой «Ассистанс»

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

2.1. Услуги, которые не входят в программу страхования.
2.2. Услуги, которые оказали по желанию клиента, но без медицинских показаний.
2.3. Услуги в медицинских организациях, которых нет в договоре страхования или указанные в перечне исключений.
2.4. Услуги, которые связаны с медицинской помощью на дому, а также в случае госпитализации по плановым показаниям.
2.5. Услуги, которые связаны с лечением заболеваний и состояний, спровоцированных или явившихся следствием установленного путём медицинского освидетельствования алкогольного, наркотического или токсического опьянения Застрахованного лица.
2.6. Услуги, которые связаны с преодолением последствий травм и/или оперативных вмешательств, произошедших вне непрерывного периода добровольного медицинского страхования в САО «Медэкспресс».
2.7. Услуги, которые связаны с получением травматического повреждения или иного расстройства здоровья, наступившего в результате совершения Застрахованным противоправных действий.
2.8. Услуги, которые связаны с умышленным причинением Застрахованным себе телесных повреждений, суицидальными попытками.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Договор страхования действует на территории Санкт-Петербурга в административных границах и Ленинградской области. Выезд бригады скорой помощи осуществляется в радиусе 100 км от Санкт-Петербурга. Расстояние считается от Главпочтамта (Санкт-Петербург, Почтамтская улица, 9 лит А / улица Якубовича, 12) по автомобильным трассам административных районов Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Страховая выплата осуществляется Страховщиком в виде оплаты стоимости медицинской и иной помощи непосредственно (или через поверенного, агента, комиссионера) в медицинскую организацию (или другому участнику страхования) по их счетам.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?	
Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования"	100% от оплаченной страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от оплаченной страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования при условии отсутствия в данном периоде страховых случаев.
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
При досрочном прекращении договора по основанию не возможности наступления страхового случая и прекращения страхового риска по обстоятельствам иным, чем страховой случай, а также в случае отказа Страхователя от договора в срок, превышающий 14 календарных дней с даты его заключения, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии за не истекший период страхования, за вычетом понесенных расходов, связанных с заключением договора страхования (расходов на ведение дела) в размере 20% от оплаченной страховой премии и суммы убытков (включая заявленные) по всем страховым случаям, произошедшим по Договору на день подачи заявления о досрочном прекращении Договора.	
Договор добровольного страхования считается прекратившим свое действие с даты получения страховщиком письменного заявления страхователя об отказе от договора добровольного страхования, но не позднее 14 дней со дня его заключения. Возврат страховой премии осуществляется в течение 10 (десять) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления (7 рабочих дней при отказе от договора страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования).	

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

- Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.
- Если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:

сайт: www.finombudsman.ru;
адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.
Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

Раздел VII. ЧТО ЕЩЕ НЕОБХОДИМО ЗНАТЬ?

Получатель страховых услуг вправе запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.
Не заключаются договоры в отношении лиц, состоящих на учете в наркологических, психоневрологических, онкологических, кожно-венерологических (по поводу венерических заболеваний) диспансерах, центрах по профилактике и лечению СПИД, ВИЧ-инфекции, ВИЧ ассоциированных заболеваний. Заключенные в отношении таких лиц договоры страхования признаются недействительными, если Договором страхования не предусмотрено иное.
Страховым случаем не является обращение Застрахованного за получением медицинских и иных услуг: в связи с актами терроризма; в связи с воздействием ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; в связи с военными действиями, а также маневрами или иными военными мероприятиями.