Ключевой информационный документ
об условиях договора добровольного страхования

Добровольного медицинского страхования по программе "Защита от клеща"

подготовлен на основании **Правил добровольного медицинского страхования от 20.03.2023 г.**

Страховщик: Страховое акционерное общество «Медэкспресс»
191186, Санкт-Петербург, Гороховая ул., д. 14/26

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1.1. Обращение Застрахованного для оказания ему необходимой медицинской помощи с целью профилактики, диагностики и лечения заболеваний, связанных с укусом иксодового клеща не позже, чем в течение 72 часов после укуса и произошедшего в течение срока действия Договора страхования.

1.2. Объем медицинских и (или) иных услуг, предоставляемых застрахованному лицу и оплачиваемых Страховщиком по программе страхования при наступлении страхового случая:

- Первая медицинская помощь (удаление клеща, антисептическая обработка раны) врачом-специалистом;
- Проведение лабораторной диагностики клеща или (в случае невозможности исследования клеща) крови застрахованного;
- Экстренная медикаментозная профилактика клещевого энцефалита по назначению врача;
- Консультация врача-инфекциониста;
- Диагностические и лабораторные исследования, лечебные мероприятия и стационарное лечение;
- Возмещении стоимости лекарственных препаратов (Российского производства), назначенных лечащим врачом после укуса клеща (в т. ч. йодантипирина при невозможности использования иммуноглобулина) в размере не более 5 000 рублей за период страхования;
- Услуги службы скорой и неотложной медицинской помощи;
- Медицинская транспортировка в стационар;
- Экстренная госпитализация Застрахованного при заболевании клещевым энцефалитом;
- Реабилитационно- восстановительное лечение не более 21 дня на базе стационарных/ санаторно-курортных учреждений.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

2.1. Не являются страховыми случаями обращение Застрахованного лица за получением медицинских и/или иных услуг ,связанных с заболеванием/состоянием и их осложнениями не указанные в п. 1.1.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Страхование действует на всей территории РФ. Оказание услуги (помощи) в соответствие с перечнем медицинских организаций, указанных в программе страхования.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

4.1. Страховая выплата по договору страхования осуществляется Страховщиком в виде оплаты стоимости медицинской и иной помощи непосредственно (или через поверенного, агента, комиссионера) в медицинскую организацию (или другому участнику страхования) по их счетам.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?	
Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования"	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
При досрочном прекращении договора по основанию не возможности наступления страхового случая и прекращения страхового риска по обстоятельствам иным, чем страховой случай, а также в случае отказа Страхователя от договора в срок, превышающий 14 календарных дней с даты его заключения, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии за не истекший период страхования, за вычетом понесенных расходов, связанных с заключением договора страхования (расходов на ведение дела) в размере 20% от оплаченной страховой премии и суммы убытков (включая заявленные) по всем страховым случаям, произошедшим по Договору на день подачи заявления о досрочном прекращении Договора.	
Возврат страховой премии осуществляется в течение 10 (десять) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления (7 рабочих дней при отказе от договора страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования).	

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

- Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.
- Если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:
  сайт: www.finombudsman.ru;
  адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

Раздел VII. ЧТО ЕЩЕ НЕОБХОДИМО ЗНАТЬ?

Получатель страховых услуг вправе запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.