Ключевой информационный документ
об условиях договора добровольного страхования

По программе "Экстренная помощь для детей"

подготовлен на основании **Правил добровольного медицинского страхования от 20.03.2023 г.**

Страховщик:	Страховое акционерное общество «Медэкспресс» 191186, Санкт-Петербург, Гороховая ул., д. 14/26

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1.1. Страховым случаем является:

— обращение Застрахованного в медицинское учреждение, предусмотренное Договором страхования, в период его действия за получением медицинской помощи: лечебной (включая лекарственное обеспечение), диагностической, консультативной, реабилитационно-восстановительной, оздоровительной, профилактической (включая иммунопрофилактическую), и иной, в соответствии с условиями Договора страхования, повлекшее за собой обязательства Страховщика произвести оплату предъявленного медицинским учреждением Страховщику счета на оплату медицинских и иных услуг оказанных застрахованному в соответствии с Договором страхования;

— обращение Застрахованного в период действия Договора страхования в соответствии с программой страхования в иные медицинские учреждения, помимо предусмотренных договором страхования, если это обращение согласовано со Страховщиком.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

2.1. Страховым случаем не является обращение Застрахованного за получением медицинских и иных услуг:

— в связи с медицинской помощью на дому, а также в случае госпитализации по плановым показаниям.

— в связи с лечением заболеваний и состояний, спровоцированных или явившихся следствием установленного путём медицинского освидетельствования алкогольного, наркотического или токсического опьянения Застрахованного лица.

— в связи с преодолением последствий травм и/или оперативных вмешательств, произошедших вне непрерывного периода добровольного медицинского страхования в САО «Медэкспресс».

— в связи с получением травматического повреждения или иного расстройства здоровья, наступившего в результате совершения Застрахованным противоправных действий.

— в связи с умышленным причинением Застрахованным себе телесных повреждений, суицидальными попытками;

— в связи с актами терроризма;

— в связи с воздействием ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

— в связи с военными действиями, а также маневрами или иными военными мероприятиями

— не предусмотренных договором страхования.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Договор страхования действует на территории Санкт-Петербурга в административных границах и Ленинградской области. Выезд бригады скорой помощи осуществляется в радиусе 100 км от Санкт-Петербурга. Расстояние считается от Главпочтамта (Санкт-Петербург, Почтамтская улица, 9 лит А / улица Якубовича, 12) по автомобильным трассам административных районов Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

4.1. Страховая выплата осуществляется Страховщиком в виде оплаты стоимости медицинской и иной помощи непосредственно (или через поверенного, агента, комиссионера) в медицинскую организацию (или другому участнику страхования) по их счетам.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования"	100% от оплаченной страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от оплаченной страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования при условии отсутствия в данном периоде страховых случаев.

Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
При досрочном прекращении договора по основанию не возможности наступления страхового случая и прекращения страхового риска по обстоятельствам иным, чем страховой случай, а также в случае отказа Страхователя от договора в срок, превышающий 14 календарных дней с даты его заключения, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии за не истекший период страхования, за вычетом понесенных расходов, связанных с заключением договора страхования (расходов на ведение дела) в размере 20% от оплаченной страховой премии и суммы убытков (включая заявленные) по всем страховым случаям, произошедшим по Договору на день подачи заявления о досрочном прекращении Договора.	
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Договор добровольного страхования считается прекратившим свое действие с даты получения страховщиком письменного заявления страхователя об отказе от договора добровольного страхования, но не позднее 14 дней со дня его заключения. Возврат страховой премии осуществляется в течение 10 (десять) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления (7 рабочих дней при отказе от договора страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования).	

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

— Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.
— Если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:
сайт: www.finombudsman.ru;
адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.
Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.