

Оформление Электронного полиса ОСАГО в личном кабинете

Для работы в личном кабинете рекомендуется использовать следующие или более новые версии веб браузеров: Яндекс.Браузер 15. 9, Google Chrome 40.0, Mozilla Firefox 15.0, Opera 17.0, Safari 5.0 и выше.

1. Регистрация в ЛК

Для регистрации в личном кабинете сперва необходимо заполнить данные о страхователе. Если страхователь не будет являться водителем в полисе ОСАГО, то данные водителя не указываются. Для подтверждения регистрации используется номер мобильного телефона. После заполнения полей формы подтвердите согласие на SMS, E-mail информирование, обработку персональных данных и нажмите кнопку «Зарегистрировать»:

ЭЛЕКТРОННОЕ ОСАГО


Войти в личный кабинет

Логин:

Пароль:

Войти

[Забыли свой пароль?](#)



авторизоваться через [сайт госуслуг](#)

Регистрация страхователя

Тип страхователя:

Фамилия:

Имя:

Отчество:

Дата рождения:

Пол:

Email:

Моб. телефон: Номер соответствует формату

Паспорт:

Адрес прописки: Адрес соответствует КЛАДР

Информация для заполнения в роли водителя
(заполняется, если страхователь будет водителем по полису)

Вод. удостоверение:

Дата начала стажа:

- У водителей, впервые получивших права на управление транспортным средством, дата начала стажа совпадает с датой выдачи водительского удостоверения.
- У водителей уже менявших водительское удостоверение, на водительском удостоверении в графе "Особые отметки" указан только год начала стажа. Таким водителям необходимо писать в качестве даты начала стажа 31 декабря указанного года.
- У водителей, имеющих водительское удостоверение нового образца, у которого на оборотной стороне указаны категории, в качестве даты начала стажа необходимо писать дату получения (открытия) прав на управление соответствующей категорией.

Логин:

Пароль:

Согласен(а) на получение sms-сообщений и e-mail рассылку в целях информирования, на обработку моих персональных данных.

Зарегистрировать

В целях заключения договора физическое лицо (страхователь), подписывающее электронный документ, для его последующего определения страховщиком по его простой электронной подписи, предоставляет страховщику с использованием официального сайта страховщика в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующие сведения: фамилия, имя и отчество (при наличии); вид документа, удостоверяющего личность, серия и номер данного документа, абонентский номер, выделенный оператором подвижной радиотелефонной связи, и адрес электронной почты.

Через некоторое время на мобильный телефон, указанный при регистрации придет СМС с проверочным кодом:

ЭЛЕКТРОННОЕ ОСАГО

Вы успешно зарегистрированы на сайте.

На номер моб. телефона, указанного при регистрации, отправлено смс сообщение с кодом подтверждения.

Для подтверждения регистрации перейдите по [следующей ссылке](#) и введите код подтверждения из смс.

Для подтверждения регистрации перейдите по ссылке и введите проверочный код из СМС:

ЭЛЕКТРОННОЕ ОСАГО

Подтверждение регистрации

Не указан код подтверждения регистрации.

Логин:

Код подтверждения:

После ввода кода подтверждения откроется страница авторизации, где нужно ввести имя и пароль, указанные при регистрации:

ЭЛЕКТРОННОЕ ОСАГО

Подтверждение регистрации

Регистрация пользователя успешно подтверждена.

Пожалуйста, авторизуйтесь:

Логин:

Пароль:

Запомнить меня на этом компьютере

[Забыли свой пароль?](#)

[Зарегистрироваться](#)

Если вы впервые на сайте, заполните, пожалуйста, регистрационную форму.

2. Заполнение заявления о заключении договора электронного ОСАГО

После авторизации в личном кабинете, открывается страница для заполнения данных страхователя, водителя, транспортного средства, даты начала страхования и периодов страхования.

- **Страхователь**

Используются данные, введенные при регистрации в личном кабинете.

ЭЛЕКТРОННОЕ ОСАГО

Личный кабинет - [ivanov] Иван Иванов (физическое лицо) [выйти](#)

[Мои договоры](#) [Регистрационные данные](#)

ЭОСАГО [заклучить договор](#) **ДВС** [заклучить договор](#) [Урегулирование убытков](#)

Заявление о заключении договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортного средства

Уважаемый страхователь!
Внимательно отнеситесь к заполнению разделов нижеуказанного заявления.
В случае предоставления страховщику недостоверных (ложных или неполных) сведений (место жительства собственника транспортного средства, мощность транспортного средства и т.п.), имеющих значение для определения степени страхового риска, приведших к необоснованному уменьшению размера страховой премии, страховщик вправе:
- прекратить действие договора ЭОСАГО без возврата части страховой премии страхователю;
- взыскать со страхователя суммы страховой выплаты в порядке регресса;
- применить (загрузить в базу АИС РСА) при страховании на следующий срок повышающий коэффициент КН, равный 1.5, участвующий в расчете страховой премии по договору ОСАГО.
Договор ЭОСАГО не заключается с владельцами транспортных средств (далее - ТС), зарегистрированных в иностранных государствах и временно используемых на территории Российской Федерации!

1. Страхователь

Фамилия

Имя

Отчество

Телефон

Е-Mail

Дата рождения

Пол

Паспорт

Скан копия документа* Файл...ран Файл...ран
 Файл...ран Файл...ран

*формате (jpg, jpeg, png, gif)

Адрес прописки

Изменить данные страхователя можно по кнопке «Регистрационные данные»

- **Собственник автомобиля**

В этом разделе заполняются данные о собственнике транспортного средства.

Если собственником ТС является страхователь, выберите ссылку «Заполнить форму данными».

2. Собственник автомобиля

[Заполнить форму данными](#)

Фамилия

Имя

Отчество

Дата рождения

Пол

Паспорт

Скан копия документа* Файл...ран Файл...ран
 Файл...ран Файл...ран

*формате (jpg, jpeg, png, gif)

Адрес прописки

- **Водитель**

В следующем разделе заполняются данные по водителям. Для добавления водителей в полис выберите «Добавить водителя». Если страхователь будет являться водителем по полису, выберите ссылку «Заполнить форму данными»:

3. Водитель

- неограниченное количество водителей

Водитель 1 [удалить](#) Иванов Иван Иванович [Заполнить форму данными](#)

Фамилия

Имя

Отчество

Дата рождения

Вод удостоверение

Дата начала стажа

Скан копия документа*

- **Автомобиль**

После заполнения данных водителей заполняются данные транспортного средства в разделе «Автомобиль»:

4. Автомобиль

Марка/Модель ТС

Категория ТС

Год выпуска

Мощность двигателя л.с.

Гос. номер авто

Номер VIN автомобиля
Если VIN состоит не из 17 символов или вообще не указан, то поле "VIN номер автомобиля" не заполняется, а заполняются поля "номер шасси", "номер кузова"

Номер шасси

Номер кузова

Документ ТС

Скан копия документа*

*формате (jpg, jpeg, png, gif)

Диагностическая карта

Скан копия документа*

*формате (jpg, jpeg, png, gif)

Автомобиль с прицепом

Цель использования

- **Заявление**

Следует ввести дату начала страхования, периоды страхования и нажать кнопку «далее».

При необходимости ставится галка о согласии на передачу персональных данных замещающему страховщику.

5. Заявление

Прошу заключить договор обязательного страхования в соответствии с Федеральным законом "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств" на срок действия с 01.03.2017 по 28.02.2018

Периоды страхования 1й - с 01.03.2017 12 мес. по 28.02.2018

2й - с _____ 1 мес. по _____

3й - с _____ 1 мес. по _____

- направить мне посредством почтового отправления страховой полис, оформленный на бланке строгой отчетности

- в случае невозможности оформления страхового полиса в виде электронного документа, согласен на передачу своих персональных данных, а также персональных данных собственника, лиц, допущенных к управлению ТС, коих представителем являюсь другому страховщику, определяемому Российским Союзом Автостраховщиков, по номеру паспорта ТС.

Далее

- **Подтверждение**

В последнем разделе отображаются все введенные сведения по страхователю, собственнику, водителям и транспортному средству. Важно чтобы они совпадали с данными из предыдущих полисов. После проверки нажмите кнопку «Оформить полис»:

5. Заявление

Прошу заключить договор обязательного страхования в соответствии с Федеральным законом "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств" на срок действия с 01.03.2017 по 28.02.2018

Периоды страхования 1й - с 01.03.2017 по 28.2.2018

2й - с _____ по _____

3й - с _____ по _____

Нажатием кнопки «Оформить полис» подтверждаю, что:

1. Все сведения, указанные в настоящем заявлении, являются полными и соответствуют действительности;
2. Предупреждён о правовых последствиях сообщения Страховщику недостоверных (ложных или неполных) сведений (место жительства собственника транспортного средства, мощность транспортного средства и т.п.), имеющих значение для определения степени страхового риска, приведших к необоснованному уменьшению размера страховой премии.

Изменить **Оформить полис**

Появится окно подтверждения успешной отправки заявления в СК.

ЭЛЕКТРОННОЕ ОСАГО

Личный кабинет - [ivanov] Иван Иванов (физическое лицо) [выйти](#)

[Мои договоры](#) [Регистрационные данные](#)

ЭОСАГО ДВС Урегулирование
закл^ючить договор закл^ючить договор убыт^ков

Ваш полис успешно сформирован и добавлен на оформление. Чтобы уточнить сумму страховой премии, оплатить и распечатать его, перейдите в раздел [Мои договоры](#), далее по кнопке «Подробнее» перейдите в нужный полис, дождитесь обновления статуса полиса на «Проверка в РСА успешно» путем нажатия на кнопку «Обновить статус». После обновления статуса полиса на «Проверка в РСА успешно» активизируется кнопка «Перейти к оплате». После оплаты полиса активизируется кнопка «Печать полиса». Полис также будет отправлен на электронную почту, указанную при регистрации. Если проверка в РСА прошла неуспешно, следуйте указаниям системы.

3. Проект договора

На основе введенных данных создается проект договора. Статус договора отображается в разделе «Мои договоры». Через некоторое время договор проходит три стадии: «создан», «обработка в СК» и «проверка в РСА». Для обновления статуса нажмите кнопку «Обновить статус»

ЭЛЕКТРОННОЕ ОСАГО

Личный кабинет - [ivanov] Иван Иванов (физическое лицо) [выйти](#)

[Мои договоры](#) [Регистрационные данные](#)

ЭОСАГО ДВС Урегулирование
закл^ючить договор закл^ючить договор убыт^ков

Статус договора:
Новый - создан на сайте, ожидает дальнейших проверок.
Обработка в СК - передан в систему страховой компании (СК).
Проверка в РСА (успешно/неуспешно/выполняется) - договор проходит проверку в РСА.
Оплачен - договор прошел все проверки и успешно оформлен в страховой компании (СК).
Время ожидания смены статуса от 5 до 20 мин.
Для обновления статуса нажмите кнопку - [Обновить статус](#).

[Заявление №осаго315](#) от 27.02.2017 17:00:51 Buick SKYLARK 12321342314234523
Статус: Обработка в СК Иванов Иван Иванович 9991234567
Номер проекта: 317
[подробнее](#) [удалить](#)

Можно не ждать в реальном времени пока обработается договор, а зайти в личный кабинет позже. Как только будет получен ответ от РСА, у договора появится статус «Проверка РСА прошла успешно» либо «неуспешно».

ЭЛЕКТРОННОЕ ОСАГО

Личный кабинет - [ivanov] Иван Иванов (физическое лицо) [выйти](#)

[Мои договоры](#) [Регистрационные данные](#)

ЭОСАГО **ДВС** **Урегулирование**
закл^ючить договор закл^ючить договор убытков

Статус договора:
Новый - создан на сайте, ожидает дальнейших проверок.
Обработка в СК - передан в систему страховой компании (СК).
Проверка в РСА (успешно/неуспешно/выполняется) - договор проходит проверку в РСА.
Оплачен - договор прошел все проверки и успешно оформлен в страховой компании (СК).
Время ожидания смены статуса от 5 до 20 мин.
Для обновления статуса нажмите кнопку - [Обновить статус](#).

Заявление Neosago315 от 27.02.2017 17:00:51	Вуик SKYLARK 12321342314234523
Статус: Проверка в РСА неуспешно	Иванов Иван Иванович 9991234567
Номер проекта: 317	

[подробнее](#) [удалить](#)

При выборе «Заявление №» или «подробнее» открывается страница с подробным описанием состояния договора. Для обновления статуса следует нажать кнопку «обновить статус». Все ошибки подробно описываются. Для исправления ошибок можно внести корректировку сведений в проект договора, прикрепить при необходимости сканированные документы и отправить на перепроверку в страховую компанию:

Личный кабинет - [ivanov] Иван Иванов (физическое лицо) [выйти](#)

[Мои договоры](#) [Регистрационные данные](#)

ЭОСАГО **ДВС** **Урегулирование**
закл^ючить договор закл^ючить договор убытков

Заявление Neosago315 от 27.02.2017 17:00:51

Номер проекта: 317

Текущий статус: **Проверка в РСА неуспешно**

[Обновить статус](#)

[Корректировка сведений](#)

Страхователь - Не прошел проверку. Не найден в базе РСА. Проверьте введенные данные и прикрепите сканированные документы.
Собственник автомобиля - Не прошел проверку. Не найден в базе РСА. Проверьте введенные данные и прикрепите сканированные документы.
Водитель - Не прошел проверку. Не найден в базе РСА. Проверьте введенные данные и прикрепите сканированные документы.
Автомобиль - Не прошел проверку. Не найден в базе РСА. Проверьте введенные данные и прикрепите сканированные документы.

К проверке

Вам необходимо нажатием кнопки **«Корректировка сведений»** вернуться в заявление на страхование, ещё раз проверить и откорректировать (в случае необходимости) все ранее указанные сведения, прикрепить электронные копии документов, подтверждающих правильность указанных данных.
После повторной отправки заявления на страхование через некоторое время (до 5 мин.) станет доступна кнопка оплаты полиса («Мои договоры») - «Подробнее» - «Обновить статус» - «Перейти к оплате».
Статус полиса меняется только по кнопке **«Обновить статус»!**

Страховая премия: - руб.
Стоимость доставки : 0 руб.
Полис (серия/номер):

[Оплата не доступна](#)

Для проведения оплаты недостаточно данных из РСА

[Печать не доступна](#)

4. Внесение изменений в действующий Е-полис.

Открыть Мои договоры

ЭЛЕКТРОННОЕ ОСАГО

Личный кабинет - [имя] [фамилия] В (физическое лицо) [выйти](#)

[Мои договоры](#) [Регистрационные данные](#)

ЭОСАГО
заключить договор

Заявление о заключении договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортного средства

Уважаемый страхователь!
Внимательно относитесь к заполнению разделов нижеуказанного заявления.
В случае предоставления страховщику недостоверных (ложных или неполных) сведений (место жительства собственника транспортного средства, мощность транспортного средства и т.п.), имеющих значение для определения степени страхового риска, приведших к необоснованному уменьшению размера страховой премии, страховщик вправе:

- прекратить действие договора ЭОСАГО без возврата части страховой премии страхователю;
- взыскать со страхователя суммы страховой выплаты в порядке регресса;
- применить (загрузить в базу АИС РСА) при страховании на следующий срок повышающий коэффициент КН, равный 1.5, участвующий в расчете страховой премии по договору ОСАГО.

Договор ЭОСАГО не заключается с владельцами транспортных средств (далее - ТС), зарегистрированных в иностранных государствах и временно используемых на территории Российской Федерации!

1. Страхователь

Найти договор, в который необходимо внести изменения, нажать **Подробнее**

Личный кабинет - [имя] [фамилия] В (физическое лицо) [выйти](#)

[Мои договоры](#) [Регистрационные данные](#)

ЭОСАГО
заключить договор

Статус договора:
Новый - создан на сайте, ожидает дальнейших проверок.
Обработка в СК - передан в систему страховой компании (ОСАГО)
Проверка в РСА (успешно/неуспешно/выполняется) - договор проходит проверку
Оплачен - договор прошел все проверки и успешно оформлен
Для обновления статуса нажмите кнопку - [Обновить статус](#).

Заявление № от 2017-09-06 09:56:46	Фамилия
Статус: Оплачен	Клиент
Номер проекта: 2018	Поиск

[подробнее](#) [удалить](#)

Нажать кнопку **Внесение изменений и дополнений в существующий договор**
При этом договор станет активным для корректировки.

The screenshot shows the ZOSAGO website interface. At the top, there are links for "Мои договоры" and "Регистрационные данные". Below this is a blue button labeled "ЗОСАГО заключить договор". The main content area displays the following information:

- Заявление №осаго2015 от 06.09.2017 09:56:46
- Номер проекта: 2018
- Текущий статус: [Оплачен](#)

A blue button with the text "Внесение изменений и дополнений в существующий договор" is highlighted with a red oval. Below this button, there is a paragraph of text:

Вам необходимо нажатием кнопки «Корректировка сведений» вернуться в заявление на страхование раз проверить и откорректировать (в случае необходимости) все ранее указанные сведения, прикрепит электронные копии документов, подтверждающих правильность указанных данных. После повторной отправки заявления на страхование через некоторое время (до 5 мин.) станет доступна кнопка оплаты полиса («Мои договоры» - «Подробнее» - «Обновить статус» - «Перейти к оплате». Статус полиса меняется только по кнопке «Обновить статус»!

Below the text, there are details about the policy:

- Полис (серия/номер): XXX 0012595812
- Страховая премия: 4076.82 руб.
- Стоимость доставки : 0 руб.
- Сумма к оплате: 4076.82 руб.

В окне редактирования можно внести коррекцию в водителя, собственника, регистрационный знак, номер ПТС, номер свидетельства регистрации, наличие-отсутствие прицепа, ограничение по водителям, период использования транспортного средства.

После завершения корректировки нажать кнопку **Далее**

The screenshot shows a section of the website with the following text:

данных, а также персональные данные собственника, лица, допущенного к управлению ТС, коих представителем являюсь другому страховщику, определяемому Российским Союзом Автостраховщиков, по номеру паспорта ТС.

Below the text is a blue button labeled "Далее".

Если изменения договора не приводят к дополнительной оплате, то дополнительное соглашение формируется автоматически. Если изменения приводят к увеличению премии, необходимо дождаться положительного статуса «Проверка РСА прошла успешно» и перейти к оплате договора.

Замена транспортного средства, указанного в страховом полисе обязательного страхования, изменение срока страхования, а также замена страхователя не допускаются.

5. Оплата

После получения статуса «Проверка РСА прошла успешно» можно переходить к оплате Электронного полиса ОСАГО.

Оплата происходит через авторизационный сервер Процессингового центра Банка с использованием банковских карт международных платежных систем МИР, Visa International или MasterCard World Wide.

По кнопке «Оплата», происходит перенаправление на платежный шлюз ПАО "Сбербанк России", где нужно ввести реквизиты карты. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL.

6. Печать полиса

После успешной оплаты полиса, вернувшись в личный кабинет и выбрав кнопку «Вывести на печать» можно распечатать полис или сохранить его в формате PDF. Через некоторое время на адрес электронной почты, указанной при регистрации будет выслан электронный полис в формате PDF. Одновременно с этим АИС РСА ОСАГО также направит сообщение, подтверждающее оформление электронного договора ОСАГО.