

КЛЮЧЕВОЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ

Об условиях комплексного розничного страхования имущества и дополнительных расходов физических лиц «КОТТЕДЖ»

1. Общие положения.

1.1. По страхованию имущества в случае гибели или повреждения (далее – страхование имущества) объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с владением, пользованием, распоряжением застрахованным имуществом, принадлежащем Страхователю или иному лицу на праве собственности, либо в отношении которого Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет основанный на законе, ином правовом акте или договоре имущественный интерес, его гибелью (утратой), повреждением.

1.2. Настоящий Документ определяет круг субъектов и объектов страхования, перечень страховых рисков, условия страхования, права и обязанности сторон договора, порядок заключения и прекращения договора страхования по программе «Коттедж».

1.3. Настоящий Документ разработан на основании Правил по комплексному розничному страхованию имущества и дополнительных расходов (далее – Правила), утвержденных Приказом № 5 от 19.01.2024 г. и содержат в себе положения, на которых САО «Меджэспресс» заключает договор комплексного страхования строений, имущества и гражданской ответственности.

Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа, подписанного Сторонами, – Договора страхования, либо путем вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного или устного заявления страхового полиса, подписанного Страховщиком.

1.4. Правила страхования являются неотъемлемой частью Договора страхования и условия, содержащиеся в Правилах и не включенные в текст Договора страхования (страхового полиса), обязательны для страхователя (Выгодоприобретателя), если в Договоре (страховом полисе) прямо указывается на применение Правил страхования и сами Правила изложены в одном документе с Договором (страховым полисом) или на его оборотной стороне либо приложены к нему. При этом Договор страхования имеет приоритетную силу перед Правилами страхования, а по соглашению сторон в Договор страхования могут быть внесены иные условия, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации и Правилам страхования.

2. Договор страхования может быть заключен на следующих условиях:

2.1. На условии «Пропорциональной выплаты» – возмещение убытков Страхователя (Выгодоприобретателя) при наступлении страхового случая Страховщиком пропорционально отношению страховой суммы, установленной в Договоре страхования, к действительной стоимости застрахованного объекта недвижимости на момент заключения Договора страхования.

2.2. На условии «По первому риску» – возмещение убытков Страхователя (Выгодоприобретателя) при наступлении страхового случая Страховщиком в пределах страховой суммы, установленной в Договоре страхования, без учета соотношения страховой суммы и действительной стоимости застрахованного объекта недвижимости на момент заключения Договора страхования.

Если в договоре страхования не указано применимое условие, то он считается заключенным на условии «Пропорциональной выплаты».

2.3. Договором страхования может быть предусмотрена условная или безусловная франшиза. Франшиза определяется по соглашению Сторон при заключении Договора страхования. Установленная Договором страхования франшиза применяется к каждому страховому случаю.

Условная франшиза – франшиза, предусматривающая освобождение Страховщика от ответственности за ущерб, не превышающий размера франшизы, но если размер ущерба превышает установленную Договором страхования франшизу, то Страховщик возмещает ущерб полностью.

Безусловная франшиза – франшиза, предусматривающая уменьшение суммы страховой выплаты Страховщиком на размер установленной Договором страхования франшизы. Если в договоре страхования не указан вид франшизы, она считается безусловной по каждому страховому случаю.

3. Договор страхования может быть заключен на условии выплаты страхового возмещения «Без учета износа» или «С учетом износа».

3.1. Выплата «Без учета износа» – предусматривает, что выплата страхового возмещения осуществляется без вычета процента износа частей (материалов) имущества, подлежащих замене или восстановлению, а также необходимых работ в результате страхового случая, кроме случаев утраты (гибели) застрахованного имущества, но не выше страховой суммы;

3.2. Выплата «С учетом износа» – предусматривает, что выплата страхового возмещения осуществляется с вычетом процента износа имущества, его конструктивных частей, материалов, подлежащих замене, а также уменьшения стоимости работ по восстановлению в результате страхового случая.

4. Все изменения и дополнения договора страхования в течение срока его действия должны быть совершены в письменной форме.

5. Страховые риски и страховые случаи.

Оценка страхового риска происходит до заключения Договора/Полиса страхования, страховая премия и страховая сумма в Договоре установлены по результатам такой оценки.

Страховщик или его представитель имеют право в любой момент во время действия договора страхования производить осмотр застрахованного имущества и проверять условия его содержания, а Страхователь обязан предоставить Страховщику все необходимые сведения и информацию по его запросу.

В соответствии с кодом, указанным в Полисе (Договоре страхования), действует один из нижеуказанных вариантов страхового покрытия, определяющий застрахованные риски и расходы, а также прочие условия страхования в отношении застрахованных объектов:

Риски	Расходы	Код
Пожар; взрыв; удар молнии; падение летательных аппаратов	– расходы по расписке в размере до 5% от суммы убытка (только для строений и сооружений)	Базовое «Б»
Пожар; взрыв; удар молнии; противоправные действия третьих лиц; кража со взломом, грабеж, разбой; залив; стихийные бедствия; падение летательных аппаратов; наезд транспортных средств; бой стекол (только для строений и сооружений); повреждение инородными объектами	– расходы по расписке в размере до 5% от суммы убытка (только для строений и сооружений)	Полное «П»
Пожар; взрыв; удар молнии; противоправные действия третьих лиц; кража со взломом, грабеж, разбой; залив (в том числе в результате выхода жидкости вследствие поломки стиральных и посудомоечных машин, водонагревателей; в результате аварии в системах жизнеобеспечения аквариума; в результате разгерметизации стенок аквариума; в результате аварии в системах водоснабжения, канализации, отопления, произошедшей вне территории страхования; в результате замерзания жидкости, в системах водоснабжения, канализации, отопления, пожаротушения, кондиционирования, возникшего в результате отключения электроэнергии, централизованного отопления или газоснабжения в результате аварии, произошедшей вне застрахованного строения); стихийные бедствия; падение летательных аппаратов; наезд транспортных средств; бой стекол (только для строений и сооружений); повреждение инородными объектами; перепад напряжения	– расходы по расписке в размере до 10% от суммы убытка (только для строений и сооружений); – расходы по перемещению и защите в размере до 10% от суммы убытка; – расходы по досрочному возвращению (только для строений и сооружений); – расходы по найму (аренде) жилого помещения на время ремонта в размере до 5% от страховой суммы (только для строений и сооружений); – расходы по замене дверных замков (только для строений и сооружений)	Расширенное «Р»
Иные риски внешнего воздействия		«И»
Неосторожные действия третьих лиц при проведении строительных или ремонтных работ		«НД»

6. По страхованию гражданской ответственности – риск «ГО» по договору страхования может быть застрахован риск возникновение обязанности Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации возместить вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц в результате какого-либо из нижеуказанных событий. Договор страхования может быть заключен на случай наступления любого из данных событий в любой их комбинации.

Риск гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам при эксплуатации земельного участка, жилого помещения/строения и иных объектов, расположенных на индивидуальном земельном участке	«ОБ»
Риск гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам при: эксплуатации земельного участка, жилого помещения/строения и иных объектов, расположенных на индивидуальном земельном участке, при проведении строительных, монтажных, ремонтных, ландшафтных и земляных работ	«ОР»

6.1. По страхованию гражданской ответственности страховая защита действует при соблюдении следующих условий:

- действия, повлекшие причинение вреда, и само причинение вреда имели место в течение срока действия Полиса (Договора страхования);
- на момент заключения Договора страхования (полиса) Лицом, ответственность которых застрахована, были неизвестны обстоятельства, которые могут послужить основанием для предъявления к ним претензий со стороны третьих лиц;
- эксплуатация и/или работы по отделке, ремонту, переустройству и перепланировке жилого помещения, проведение строительных, монтажных, ремонтных, ландшафтных и земляных работ на Объектах, расположенных на земельном участке, осуществляются в соответствии с нормативно установленными требованиями законодательством РФ;
- переустройство и/или перепланировка помещений, строительные, монтажные, ремонтные, ландшафтные и земляные работы санкционированы органами местного самоуправления в соответствии с нормативными требованиями, установленными в данном регионе;
- переустройство и перепланировка помещений, строительные, монтажные, ремонтные, ландшафтные и земляные работы осуществляются организацией, имеющей допуск на осуществление данного вида деятельности (в случае, если такой допуск необходим в соответствии с законодательством Российской Федерации);
- степень износа жилого помещения/ строения, в котором осуществляются строительные, ремонтные работы, работы по переустройству и/или перепланировке, не превышает установленный в данном регионе предел, при превышении которого здание подлежит сносу;
- вред причинен в результате события, носящего внезапный, непреднамеренный и случайный характер.

6.2. По страхованию гражданской ответственности события, указанные в п.6. настоящего Документа, не признаются страховыми случаями, и страховая выплата не производится по убыткам, вызывавшимся:

- в умышленном причинении Страхователем, лицом, ответственность которого застрахована, вреда имуществу третьих лиц;
- в причинении вреда имуществу третьих лиц в результате умысла последних;

- в причинении вреда, явившемся следствием осуществления Страхователем (собственником) деятельности, на которую им не было в установленном порядке получено разрешение (лицензия и т.п.), либо его действие было приостановлено и его получение было обязательно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- в причинении вреда, явившемся следствием проведения работ по установке, замене или ремонту электрических сетей и/или электрических устройств, внутренних систем тепло-, газо- и водоснабжения, канализации и т.п. организациями и/или лицами, не имеющими соответствующей квалификации или допуска, если для производства таких работ требуется их наличие;
- в причинении вреда, явившемся следствием эксплуатации Страхователем (собственником) источников повышенной опасности. Для целей настоящего пункта Правил под источником повышенной опасности понимается повышено опасная подвижная среда, т.е. определенная обстановка, нахождение в которой, а равно в непосредственной близости с ней создает повышенную вероятность причинения имущественного вреда человеку и/или имуществу физических или юридических лиц и формирование которой обеспечено осуществлением субъектами гражданского права деятельности, подпадающей под разрешительный порядок с использованием объектов гражданских прав, вовлечение которых в гражданский оборот сопряжено с возможностью их воздействия на жизнь или здоровье человека, а также на имущество, принадлежащее субъектам, отличным от субъекта этой деятельности;
- в причинении вреда, явившемся следствием нарушения Страхователем (собственником) правил противопожарной безопасности;
- в причинении вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц в результате событий, возникших при проведении работ по отделке, ремонту, переустройству и перепланировке в объекте недвижимости, расположенному по адресу, указанному в Договоре страхования, если не были получены разрешительные документы, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации;
- в причинении вреда вследствие повреждения коммуникаций, трубопровода, системы водоснабжения, пожарных гидрантов и иных инженерных систем, расположенных в чердачных помещениях, в межэтажных и межполовых пространствах жилого дома, ответственность за содержание которых возложена на эксплуатирующие организации, обслуживающие жилой дом;
- в причинении вреда, явившемся следствием использования конструкций, оборудования, материалов сверх нормативного срока эксплуатации;
- в причинении вреда окружающей среде (воде, воздуху, животным, птицам, зеленым насаждениям, рыбам, насекомым и т.д.);
- в причинении вреда, явившегося следствием постоянного, регулярного или длительного термического воздействия или воздействия газов, паров, лучей, жидкостей, влаги или любых, в том числе – взвешенных частиц в атмосфере (сажа, копоть, дым, пыль и др.), за исключением случаев, когда воздействие вышеуказанных субстанций является внезапным и непредвиденным и имеются наглядные доказательства того, что вред явился неизбежным последствием такого воздействия;
- в причинении вреда, явившегося следствием не устранения Страхователем (собственником) (после заключения Договора страхования) обстоятельств, повышающих степень риска, в течение согласованного со Страховщиком срока.
- в причинении вреда, явившегося следствием перепланировки, не согласованной в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации со всеми необходимыми службами;
- в требованиях о возмещении вреда сверх лимитов возмещения, предусмотренных законодательством;
- в требованиях о возмещении расходов, необходимых для приведения поврежденного имущества в состояние, в котором оно было до страхового случая, по ценам выше среднерыночных.

7. Исключения из всего объема страхового покрытия.

В соответствии с Правилами страхования не относятся к страховым случаям, и Страховщик не возмещает расходы, связанные с:

- возмещением морального ущерба или вреда деловой репутации;
 - возмещением ущерба, возникшего в результате умышленных действий Страхователя, Застрахованного лица, Выгодоприобретателя, лиц, не являющихся третьими лицами; курсовой разницей;
 - неустойками, штрафами, пенями, иными санкциями и платежами, которые Страхователь (Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель) обязан уплатить;
 - несением расходов, направленных на погашение задолженности собственника по связанным с недвижимым имуществом налогам, сборам или коммунальным платежам;
 - упущенной выгодой (неполученные доходы, которые потерпевшее лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено); изъятием, арестом, конфискацией, национализацией, реквизицией, разрушением, повреждением застрахованного имущества, произошедшими по распоряжению государственных органов, военных властей, органов местного самоуправления;
 - возмещением дополнительных расходов, связанных с распоряжениями, предписаниями государственных органов, военных властей, органов местного самоуправления.
- 7.1. Не признается страховым случаем и страховая выплата не производится, если прямые и непосредственные причины наступления события, имеющего признаки страхового, были известны Страхователю (Застрахованному лицу, Собственнику) и начали действовать до вступления Договора страхования в силу или Страхователю (Застрахованному лицу, Собственнику) на момент заключения договора страхования было известно об обстоятельствах, которые могут привести к наступлению страхового случая, или если событие, имеющее признаки страхового, наступило вследствие:
- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного загрязнения, техногенных аварий или катастроф, любого рода загрязнения или заражения ядерными, химическими или биологическими веществами и материалами, не свойственными для данной местности в данном количестве (или пропорции);
 - официально признанных случаев эпидемий, пандемий, природных бедствий (катастроф);
 - войны или военных действий, вне зависимости от того, объявлена ли война или нет, маневров или иных военных мероприятий, их последствий;
 - гражданской войны, военных переворотов, народных волнений, восстаний, мятежей, забастовок, террористических актов, захвата заложников или диверсий (в соответствии со ст. 205, 206 и 281 УК РФ) и их последствий, если иное прямо не предусмотрено Договором страхования. Риск «Терроризм» (ст. 205 УК РФ) может быть застрахован в соответствии с п. 5.3.15 Правил по особому соглашению между Страхователем и Страховщиком, что должно быть прямо указано в договоре страхования;
 - умысла Страхователя (Застрахованного), Выгодоприобретателя, направленного на наступление страхового случая;
 - причин, о которых Страхователь (Застрахованный) не сообщил в заявлении на страхование, о существовании которых Страхователю (Застрахованному) было известно на момент заключения Договора страхования, при условии, что в заявлении на страхование были соответствующие вопросы.

7.2. По страхованию имущества на случай гибели или повреждения события, указанные в пп. 5.3. – 5.4. Правил, не признаются страховыми случаями, и страховая выплата не производится, если:

- повреждены объекты, которые до момента страхования были признаны государственными компетентными органами, находящимися в аварийном состоянии, подлежащими сносу, капитальному ремонту или реконструкции, а также имущество в них;
- повреждены ветхие объекты (физический износ которых составляет 75 и более процентов) или объекты, не обеспеченные надлежащим уходом (заброшенные), а также имущество в них;
- объекты находятся в зоне, которой угрожают стихийные бедствия с момента объявления в установленном порядке о такой угрозе или составления компетентными органами соответствующего документа, подтверждающего факт угрозы, и страхование произведено после соответствующих действий компетентных органов;
- Страхователь знал или должен был знать о гибели, утрате, повреждении имущества на момент заключения договора страхования, но не уведомил об этом Страховщика;
- объекты уничтожены или повреждены в результате естественных свойств (самовозгорания, брожения, гниения, коррозии);
- объекты уничтожены или повреждены вне территории страхования, если иное не предусмотрено договором;
- застрахованные события начали действовать до момента заключения договора страхования или произошли в невозмещаемый Страховщиком период времени;
- объекты уничтожены или повреждены в результате наступления рисков, не перечисленных в Договоре (Полисе) страхования;
- застрахованные события прямо или косвенно связаны с:

- умыслом Страхователя (Выгодоприобретателя) или лиц, не являющихся третьими лицами по договору страхования;
 - невыполнением письменных предписаний ведомственных и надзорных органов, несоблюдением Страхователем правил, перечисленных в п. 12.3.6. Правил;
 - отключением электроэнергии, отопления, прекращением подачи газа вследствие задолженности Страхователя (собственника) по этим видам услуг;
 - разрушением или повреждением конструктивных элементов и внутренней отделки строения или их отдельных элементов, наступившим вследствие их физического износа, ошибок проектирования, строительства, монтажа, некачественного выполнения работ или дефектами (недостатками) материалов;
- события произошли вследствие оставления застрахованного помещения / строения на длительное время (более 1 (одного) месяца), если в нем не перекрыты газ и вода или не закрыты все окна и двери с тем, чтобы исключить возможность проникновения посторонних лиц или атмосферных осадков.

7.3. Не является страховым случаем по Правилам и исключается убыток, ущерб, расходы или издержки любого рода, прямо или косвенно связанные, являющиеся результатом или возникшие в связи с нижеследующими событиями, независимо от наличия любых других причин или событий, которые одновременно или в любой последовательности могли повлиять на убыток:

- падение любого оружия, вооружения, ракет, бомб, снарядов, дронов и иных военных беспилотников, а так же частей корпуса летательного аппарата, грузами или иными предметами, падающими с летательного аппарата, предназначенных для выполнения задач по уничтожению или повреждению объектов гражданской и военной инфраструктуры.

8. Срок действия и порядок прекращения договора страхования.

Договор страхования может быть заключен на любой срок, который устанавливается по соглашению Сторон и указывается в Договоре страхования. Дата заключения Договора определяется как дата его подписания (за исключением случаев электронного страхования).

Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, заключается сроком на один год.

Договор страхования считается краткосрочным, если он заключен на срок менее одного года.

Если иное не предусмотрено Договором страхования, последний вступает в силу с даты, указанной в его тексте, но не ранее 00 часов 00 минут дня, следующего за днём уплаты страховой премии (первого платежа при уплате в рассрочку) в размере, установленном Договором страхования, и действует до 24 часов 00 минут местного времени дня, указанного в Договоре страхования, как день окончания его действия по месту заключения Договора страхования.

Если договором страхования не предусмотрено иное, страхование, обусловленное договором, распространяется только на те страховые случаи, которые произошли:

- с 00 часов 00 минут даты, указанной в договоре как дата начала срока страхования, но не ранее дня, следующего за днем оплаты Страхователем страховой премии или ее первого взноса;
- до 24 часов 00 минут даты, обозначенной в договоре как дата окончания срока страхования.

Если иное не предусмотрено Договором страхования, при неоплате Страхователем страховой премии или ее первого взноса в порядке, в размере и в сроки, предусмотренные Правилами и/или договором страхования, равно как при уплате не в полном установленном договором страхования размере, договор страхования не вступает в силу, обязательства Сторон по нему не возникают.

9. Права и обязанности сторон по договору страхования.

9.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового, Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо) обязан:

- по страхованию имущества на случай гибели или повреждения:

Уведомить Страховщика по телефону, факсу в течение 24 часов после того, как Страхователю стало об этом известно. Сообщение, сделанное по телефону, должно быть в течение 3 рабочих дней подтверждено письменно по почте/телеграфу путем подачи Страховщику письменного заявления о выплате страхового возмещения с перечнем поврежденного, уничтоженного и/или утраченного имущества (к рассмотрению принимается оригинал заявления) По соглашению Сторон либо в случае заключения Договора страхования в виде электронного документа заявление может быть подано через официальный сайт Страховщика и заверено простой электронной подписью Страхователя – физического лица либо усиленной квалифицированной электронной подписью Страхователя – юридического лица.

Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по уменьшению возможных убытков. Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны

- по страхованию гражданской ответственности:

сообщить Страховщику (не позднее 24 (двадцать четыре) часов) после того, как стало известно о причинении вреда третьим лицам и/или предъявлено требование о возмещении причиненного вреда. Если сообщение Страховщику было сделано по телефону, в течение 3 (три) рабочих дней оно должно быть подтверждено письменно по факсу, по почте/телеграфу, электронной почте;

принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по предотвращению или уменьшению вреда жизни, здоровью и имуществу третьих лиц. Принимая такие меры необходимо следовать указаниям Страховщика, если такие указания даны. Также необходимо принять возможные и целесообразные меры для выяснения причин и обстоятельств возникшей ситуации;

9.2. **Досрочное прекращение договора.** В случае отказа Страхователя – физического лица от Договора страхования в течение четырнадцати календарных дней со дня его заключения. При этом независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, уплаченная страховщику страховая премия подлежит возврату Страхователю в порядке, установленном настоящим пунктом.

В случае если Страхователь отказался от Договора страхования в срок, установленный настоящим пунктом, и до даты возникновения обязательств страховщика по Договору страхования (далее – дата начала действия страхования), уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме.

В случае если Страхователь отказался от Договора страхования в срок, установленный настоящим пунктом, но после даты начала действия страхования, страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия Договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора страхования.

Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования.

Возврат Страхователю страховой премии за не истекший период страхования производится по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в течение 10 рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования в порядке, установленном настоящим пунктом, содержащего указание на выбранный Страхователем способ получения подлежащей возврату части страховой премии (наличными деньгами или в безналичном порядке, в случае выбора безналичного порядка Страхователем в заявлении указываются полные реквизиты для перечисления денежных средств).

Досрочное прекращение Договора страхования производится на основании письменного заявления Страхователя с приложением к нему Договора страхования. Договор страхования прекращает действовать с 00 часов 00 минут даты, указанной в письменном заявлении Страхователя, но не ранее даты получения заявления Страховщиком. Если в заявлении не указана дата расторжения Договора страхования, то Договор считается расторгнутым с 00 часов 00 минут дня, следующего за датой получения Страховщиком заявления от Страхователя. При этом уплаченная Страховщику страховая премия возврату не подлежит если договором страхования не предусмотрено иное.

Если договором страхования не предусмотрено иное, при досрочном отказе Страхователя от Договора страхования уплаченная страховщику страховая премия не подлежит возврату, за исключением случаев расторжения Договора по причине смены собственника имущества (при условии предъявления Страховщиком документов, подтверждающих переход права собственности). В этом случае Страхователю возвращается часть страховой премии за неистекший период действия страхования за вычетом расходов Страховщика на ведение дел. Если на момент отказа Страхователя от Договора страхования по причине смены собственника имущества имеются неурегулированные убытки, возврат части страховой премии производится Страховщиком после урегулирования этих убытков. При этом возврат страховой премии не производится в любом случае, если по Договору страхования производились страховые выплаты в размере, превышающем 50 (пятьдесят)% от фактически уплаченной страховой премии.

Договор страхования может быть досрочно расторгнут по требованию Страховщика также в иных случаях и в порядке, предусмотренных Правилами или действующим законодательством РФ. О намерении досрочного расторжения договора страхования Страховщик обязан письменно уведомить Страхователя. Договор страхования считается расторгнутым с даты, указанной в письменном уведомлении. Если в период действия договора страхования Страхователю производилась страховая выплата, то страховая премия не возвращается.

10. Объем страхового возмещения.

По страхованию имущества на случай гибели или повреждения по рискам, указанным в п. 5.3. Правил страхования, размер убытков определяется Страховщиком на основании данных проведенного им осмотра поврежденного застрахованного объекта недвижимости, а также документов, полученных от компетентных государственных органов и независимых экспертных организаций, следующим образом:

При наступлении страхового случая Страховщик возмещает Страхователю убытки, понесенные им в результате повреждения застрахованного имущества, (выплачивает страховое возмещение) в сумме расходов (затрат) на его восстановление до состояния, в котором оно находилось на момент заключения договора страхования (с учетом соответствующих лимитов, франшиз, если они были установлены при заключении договора).

В случае полной гибели застрахованного имущества страховое возмещение выплачивается в размере действительной стоимости имущества, рассчитанной на дату заключения договора страхования, но не более страховой суммы.

При этом под полной гибелью понимается утрата, повреждение или уничтожение застрахованного имущества при технической невозможности его восстановления или такое его состояние, когда необходимые восстановительные расходы превышают его действительную стоимость на дату заключения договора страхования.

В случае частичного повреждения застрахованного имущества возмещению подлежат расходы по его восстановлению до состояния, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая (восстановительные расходы).

Страховщик имеет право отсрочить выплату страхового возмещения до выяснения всех обстоятельств страхового события (в т.ч. до получения письменных ответов на запросы, направленные в компетентные органы и иные организации, а также до получения результатов экспертных исследований, если такие проводились), письменно уведомив об этом Страхователя, с указанием причин отсрочки.

Если иное не предусмотрено Договором страхования, страховая выплата производится в течение 25 (двадцать пять) рабочих дней со дня получения Страховщиком заявления о страховом случае и всех необходимых документов для определения причин и обстоятельств наступления страхового случая, характера и величины убытков в соответствии с п.14.3 Правил страхования при условии признания заявленного события страховым случаем.

Принятие решения о признании события страховым случаем осуществляется в течение 20 (двадцать) рабочих дней с момента получения Страховщиком всех необходимых документов в соответствии с Правилами страхования, по результатам рассмотрения принимается решение о признании события страховым случаем либо об отказе в выплате страхового возмещения;

Страховая выплата производится Страхователю/Застрахованному лицу/ Выгодоприобретателю, либо их законным представителям в течение 5 (пять) рабочих дней со дня принятия решения Страховщиком о признании события страховым случаем.

Уведомление об отказе в выплате направляется Страхователю/Застрахованному лицу/ Выгодоприобретателю, либо их законным представителям в течение 3 (трех) рабочих дней со дня принятия соответствующего решения Страховщиком.

11. Заключительные положения.

11.1. Подписывая Договор страхования, Страхователь подтверждает, что Правила страхования и КИД им получены и он ознакомлен с ними.

11.2. Подписывая Договор страхования, Страхователь подтверждает, что:

- в полном объеме получил информацию, предусмотренную Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации, утв. Решением КФН ЦБ РФ, Протокол от 01.10.24 № КФНП-29;

- в полном объеме получил информацию об условиях, на которых может быть заключен Договор страхования;

- в полном объеме получил информацию об обстоятельствах, влияющих на размер страховой премии;

- в полном объеме получил информацию о способах и сроках уплаты страховой премии, последствиях неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты страховой премии;

- в полном объеме получил информацию о применяемых страховщиком франшизах и исключениях из перечня страховых событий, а также о действиях, совершение которых может повлечь отказ страховщика в страховой выплате или сокращение ее размера;

- в полном объеме получил информацию о наличии дополнительных условий для заключения Договора страхования, в том числе о необходимости осмотра имущества, подлежащего страхованию, а также о перечне документов и информации, необходимых для заключения договора страхования;

- в полном объеме получил информацию о размере (примерном расчете) страховой премии на основании представленного получателем страховых услуг заявления о заключении Договора страхования;

- в полном объеме получил информацию о возможном изменении размера страховой премии, страховой суммы или иных условий страхования по результатам оценки страхового риска;

- в полном объеме получил информацию о праве получателя страховых услуг запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру;

- в полном объеме получил информацию о правах и обязанностях сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая п.14 Правил.

11.3. Выражает согласие осуществлять взаимодействие со Страховщиком путем обращения в офисы Страховщика, посредством почтовой и телефонной связи, а также иными способами в случаях, специально предусмотренных Правилами страхования.

11.4. Информация об адресах офисов Страховщика, в которых осуществляется прием документов при наступлении страховых случаев и иных обращений, а также о случаях и порядке приема документов в электронной форме, размещена на официальном сайте Страховщика и может быть получена при обращении по телефонам Страховщика, указанным в Договоре.

11.5. Во всем остальном необходимо руководствоваться положениями «Правил КОМПЛЕКСНОГО РОЗНИЧНОГО СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ РАСХОДОВ от 19.01.2024г.», утв. Приказом № 5.