

УТВЕРЖДЕНО:  
Президентом  
САО "МЕДЭКСПРЕСС"  
Н.Ю. ШУМИЛОВОЙ  
26 апреля 2019 года



## ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ГРУЗОВ САО «МЕДЭКСПРЕСС»

### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

На основании настоящих Правил и действующего законодательства Российской Федерации Страховое закрытое акционерное общество «САО «Медэкспресс», далее по тексту Страховщик, заключает договоры страхования грузов в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре и не противоречащий законодательству РФ интерес в сохранении этого имущества на период перевозки любыми видами транспорта, включая перегрузки, перевалки, а также на время промежуточного хранения.

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью договора страхования. По соглашению Сторон отдельные положения Правил страхования могут быть ограничены в применении, отменены, изменены или дополнены. Такие изменения должны быть изложены в договоре страхования (страховом полисе, генеральном договоре (полисе), страховом сертификате).

По дополнительному соглашению Сторон в договор страхования могут быть включены оговорки, указанные в Приложении №1 к настоящим Правилам).

### СТРАХОВАТЕЛИ, ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛИ

Страхователями могут выступать российские и иностранные физические и юридические лица, заключившие договор страхования грузов.

Выгодоприобретателями являются лица, имеющие основанный на законе, договоре, ином правовом акте интерес в сохранности застрахованного груза.

Договор страхования может быть заключен с указанием конкретного Выгодоприобретателя либо без указания Выгодоприобретателя на условиях «за счет кого следует». В этом случае Выгодоприобретателем является лицо, подтвердившее имущественный интерес в сохранении застрахованного груза.

### ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ: имущественные интересы Страхователя или Выгодоприобретателя, связанные с владением, пользованием, распоряжением грузом, независимо от способа и условий его транспортировки, вследствие его утраты, гибели или повреждения;

застрахованные по Договору страхования непредвиденные расходы, вызванные страховым случаем.

Застрахованными считаются указанные в договоре страхования грузы, надлежащим образом упакованные и подготовленные к перевозке.

### СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ, ИСКЛЮЧЕНИЯ

Страховым случаем по Договору страхования является совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю или Выгодоприобретателю.

Страховым риском является событие, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления, на случай которого осуществлялось страхование.

Договор страхования может быть заключен на основании одного из нижеследующих условий:  
"С ответственностью за все риски" (А).

По договору страхования, заключенному на этих условиях, подлежат возмещению:

- убытки от утраты, гибели или повреждения всего или части застрахованного груза, происшедшие по любой причине, не исключенной настоящими Правилами (согласно п. 4.3. Правил) и Договором страхования;
- расходы на оплату взносов по общей аварии по доле застрахованного груза;
- все необходимые и целесообразно произведенные расходы по спасанию груза, а также расходы по уменьшению убытка и по установлению его размера, если убыток возмещается по условиям договора страхования.

"С ответственностью за частную аварию" (В)

По договору страхования, заключенному на этих условиях, подлежат возмещению:

убытки от утраты, гибели или повреждения всего или части застрахованного груза, происшедшие в результате:

- пожара или взрыва; а также вследствие мер, принятых для тушения пожара;
- крушения, переворачивания или затопления судна, перевозившего груз;

1.  
1.1.

1.2.

2.  
2.1.

2.2.

2.3.

3.  
3.1.  
a)

b)

4.  
4.1.

4.1.1.

4.1.2.

a)  
b)

- посадки на мель, столкновения перевозящего груз судна с любым внешним объектом (иным, чем вода); **c)**  
аварии, крушения, переворачивания, схода с рельсов или столкновения наземных транспортных средств, **d)**  
перевозящих застрахованный груз;  
аварии, аварийной посадки или падения перевозившего груз воздушного судна; **e)**  
землетрясения, удара молнии, извержения вулкана; **f)**  
обрушения/провала мостов; **g)**  
пожертвования грузом при общей аварии; **h)**  
сбрасывания или смывания груза за борт при перевозке груза морским или речным судном; **i)**  
подмочки или повреждения груза забортной водой, атмосферными осадками или топливом, проникшими в **j)**  
трюм судна, кузов транспортного средства или контейнер;  
полной гибели целых мест груза, упавших при проведении погрузочно-разгрузочных работ; **k)**  
выгрузки груза в порту убежища в результате аварии на судне; **l)**  
▪ расходы и взносы по общей аварии по доле застрахованного груза;  
▪ необходимые и целесообразно произведенные расходы по спасанию груза, а также по уменьшению убытка и по установлению его размера, если убыток возмещается по условиям страхования.
- "Без ответственности за повреждения, кроме случаев крушения" (С)** **4.1.3.**
- По договору страхования, заключенному на этих условиях, подлежат возмещению:
- убытки от утраты, гибели или повреждения всего или части застрахованного груза, происшедшие в результате:
- пожара или взрыва, а также вследствие мер, принятых для тушения пожара; **a)**  
крушения, переворачивания или затопления судна, перевозившего груз; **b)**  
посадки на мель, столкновения перевозящего груз судна с любым внешним объектом (иным, чем вода); **c)**  
аварии, крушения, переворачивания, схода с рельсов или столкновения наземных транспортных средств, **d)**  
перевозящих застрахованный груз;  
аварии, аварийной посадки или падения перевозившего груз воздушного судна; **e)**  
землетрясения, удара молнии, извержение вулкана; **f)**  
обрушения/провала мостов; **g)**  
выгрузки груза в порту убежища в результате аварии на судне; **h)**  
пожертвования грузом при общей аварии; **i)**  
▪ расходы и взносы по общей аварии по доле застрахованного груза;  
▪ необходимые и целесообразно произведенные расходы по спасанию груза, а также по уменьшению убытка и по установлению его размера, если убыток возмещается по условиям страхования.
- Договор страхования может быть заключен на условиях, предусматривающих перечень страховых случаев из **4.2.**  
числа содержащихся в п. 4.1. настоящих Правил. Перечень страховых случаев по такому договору страхования устанавливается соглашением Страховщика и Страхователя и указывается в страховом полисе, страховом сертификате или генеральном договоре.
- В случаях, если это прямо согласовано сторонами в договоре страхования, Страховщик и Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе применять условия Института лондонских страховщиков по страхованию грузов (Приложение № 1 к настоящим Правилам) и/или иные дополнительные условия страхования при условии, что такие дополнительные условия не будут расширять объем страхового покрытия, предусмотренный настоящими Правилами (включая Приложение № 1 к настоящим Правилам). В этом случае они становятся неотъемлемой частью договора страхования. Указанные условия страхования могут быть изменены, сокращены и/или дополнены положениями договора страхования или дополнительными соглашениями к нему, подписанными Страховщиком и Страхователем.
- Исключения из страхового покрытия** **4.3.**
- Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению убытки, причиненные вследствие: **4.3.1.**
- умысла Страхователя или Выгодоприобретателя, или их представителей (физических лиц, состоящих в **a)**  
трудовых отношениях со Страхователем или Выгодоприобретателем; юридических лиц, выполняющих действия в отношении застрахованного груза по договору поручения или агентскому договору со Страхователем или Выгодоприобретателем,  
особых свойств и естественных качеств груза, включая брожение, гниение, усушку, самовозгорание, коррозию, **b)**  
потерю в весе или объеме в пределах норм естественной убыли;  
выявленных у груза производственных дефектов, а также дефектов, которые были известны Страхователю **c)**  
(Выгодоприобретателю) до заключения договора страхования;  
отправки груза в ненадлежащем состоянии. Под ненадлежащим состоянием груза понимаются внутренние **d)**  
свойства груза, не соответствующие условиям перевозки (влажность, температура, степень зрелости и т.д.);  
замедления в доставке грузов, падения цен, потери ожидаемой прибыли (за исключением случаев, указанных **e)**  
в п.5.1.4.) и других косвенных убытков (в том числе пени за несвоевременную доставку или убытков в связи с истечением сроков реализации застрахованного груза), даже если они произошли в результате страхового случая, кроме убытков, подлежащих возмещению в порядке общей аварии или расходов по спасанию;  
финансовой несостоятельности перевозчика (судовладельца, оператора судна, фрахтовщика судов, **f)**  
владельца транспортного средства и т.п.), если Страхователю, Выгодоприобретателю или их представителю был этот факт известен или они должны были знать об этом к моменту окончания погрузки груза или начала хранения;  
немореходности судна или непригодности транспортного средства, контейнера, складского помещения для **g)**  
безопасной перевозки (хранения) застрахованного груза, если о такой немореходности или непригодности Страхователю, Выгодоприобретателю или их представителю было известно или они должны были знать об этом к моменту окончания погрузки груза или начала хранения;  
вреда, причиненного жизни, здоровью, имуществу третьих лиц и/или окружающей среде при перевозке груза; **h)**  
радиоактивного заражения (загрязнения) или воздействия химического, биологического, биохимического и **i)**  
электромагнитного оружия («Радиоактивные риски»), а именно:

- ионизированной радиации или радиоактивного заражения от какого-либо ядерного топлива или ядерных отходов или от сгорания ядерного топлива,
- радиоактивного, токсического, взрывчатого или каких-либо других опасных или заражающих свойств какой-либо ядерной установки, реактора или другого ядерного оборудования или ядерного компонента такого оборудования,
- любого орудия войны с применением реакции атомного или ядерного распада и/или синтеза или какой-либо другой подобной реакции, или действия радиоактивной силы или вещества,
- радиоактивных, токсичных, взрывчатых или других опасных или заражающих веществ радиоактивного свойства. Исключение, указанное в настоящем параграфе, не распространяется на радиоактивные изотопы, отличные от ядерного топлива, когда такие изотопы обрабатываются, транспортируются, хранятся или используются в коммерческих, сельскохозяйственных, медицинских, научных или других аналогичных мирных целях,
- любого химического, биологического, биохимического или электромагнитного оружия.

По договору морского страхования грузов (грузов, на перевозку и страхование которых распространяется действие Кодекса торгового мореплавания РФ) не являются также страховым случаем и не возмещаются убытки, происшедшие вследствие грубой неосторожности Страхователя или Выгодоприобретателя, или их представителей. При этом под грубой неосторожностью понимаются такие действия (или бездействие) указанных лиц, о неблагоприятных последствиях которых для застрахованного груза ответственное лицо знало или должно было знать в силу своих служебных обязанностей или договора со Страхователем или Выгодоприобретателем.

**Если договором страхования не установлено иного, не являются страховыми случаями и не возмещается ущерб, причиненный вследствие:**

- a) остановки/ выхода из строя установки для поддержания температурного режима транспортного средства в результате её поломки по причинам иным, чем случаи, признанные страховыми в соответствии с условиями договора страхования. При включении данного риска в страховое покрытие, он вступает в действие при условии остановки оборудования на срок не менее 24 непрерывных часов, если иное не предусмотрено договором страхования, и при условии, что груз перевозится на транспорте, оборудованном исправными устройствами записи температуры груза в пути (самописцами) или иной аппаратурой для создания/ поддержания и контроля заданной температуры. При этом под такой установкой понимается термоизолированный корпус транспортного средства (контейнера) и предусмотренный конструкцией транспортного средства (контейнера) рефрижераторный или отопительный агрегат, установленный в данном корпусе. Если данный риск застрахован в соответствии с договором страхования, при перевозке груза в рефрижераторных/отапливаемых контейнерах к страховому случаю относится также выход из строя или поломка систем электроснабжения контейнера (**«Рефрижераторный риск»**);
- b) недостачи груза, прибывшего в пункт назначения в исправном, без следов проникновения, транспортном средстве / вагоне / контейнере за исправной пломбой отправителя или таможенных органов или доставленного получателю в исправной упаковке без следов вскрытия в период страхования (**«Недостача груза при целостности наружной упаковки»**);
- c) повреждения и/ или уничтожения застрахованного груза червями, грызунами, птицами и насекомыми, а также продуктами их жизнедеятельности;
- d) влияния температуры или влажности воздуха внутри используемого для перевозки груза транспортного средства, в том числе трюмного воздуха;
- e) несоблюдения (нарушения) вопреки инструкциям Страхователя температурного режима и режима влажности для грузов, требующих соблюдения названных условий при транспортировке любыми видами транспорта, за исключением случаев, когда такое несоблюдение вызвано исключительно наступлением событий, признанных страховыми в соответствии с условиями настоящих Правил и/ или договора страхования;
- f) всякого рода военных действий или мероприятий и их последствий, гражданской войны, революции, восстания, мятежа или возникших в результате них гражданских беспорядков, или любых враждебных актов воюющих государств или против них направлены, взрыва блуждающих мин, торпед, бомб или других брошенных орудий войны (**«Военные риски»**);
- g) конфискации, реквизиции, национализации, ареста или уничтожения груза по требованию военных или гражданских властей, существующих де-факто или де-юре;
- h) действий забастовщиков, участников локаутов, уличных беспорядков или гражданских волнений, а также их последствий (**Забастовочные риски**);
- i) события, квалифицированного уполномоченными органами соответствующего государства в качестве террористического акта (на территории РФ под террористическим актом понимается совершение взрыва, поджога или иных действий, создающих опасность гибели людей, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных общественно опасных последствий, если эти действия совершены в целях нарушения общественной безопасности, устрашения населения либо оказания воздействия на принятие решений органами власти, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях), диверсии, а также антитеррористических мероприятий и их последствий (**Террористические риски**);
- j) нарушений в работе электронных (электрических) систем, механических неполадок, если они не явились следствием признаваемого страховым случаем в соответствии с положениями договора страхования внешнего воздействия на груз и повреждений причиненных грузу или его упаковке в период страхования (ответственности страховщика);

- события, квалифицированного уполномоченными органами соответствующего государства в качестве мошенничества (хищения или приобретения права на груз путем обмана или злоупотребления доверием) события, квалифицированного уполномоченными органами соответствующего государства в качестве хищения груза вместе с автотранспортным средством (кроме грабежа и разбойного нападения); пиратских действий (нападение на морское или речное судно в целях завладения чужим имуществом, совершенное с применением насилия либо угроз его применения) (*Пуски пиратства*).
- недостаточной или непригодной упаковки или подготовки застрахованного груза для противостояния обычному инциденту в рамках застрахованных перевозок, когда такая упаковка или подготовка застрахованного груза осуществляется Страхователем/ Выгодоприобретателем или его сотрудниками или до вступления настоящего покрытия в силу (для более точного толкования оговорки под «упаковкой» следует понимать также укладку в контейнер, и понятие «сотрудники» не включает в себя независимых подрядчиков);
- повреждения и / или уничтожения груза плесенью, согреванием, отпотеванием.
- загрязнения тары, упаковки, а также загрязнения, повреждения или утраты этикеток, или маркировочных бирок, кроме случаев, когда, товар должен быть переупакован в соответствии со стандартами производителя.
- при перевозках неупакованного груза - загрязнения, царапин, сколов, вмятин, не изменяющим функциональных качеств изделия, нарушением лакокрасочного покрытия, выцветания, изменения цвета и коррозией.
- при перевозке негабаритных и тяжеловесных грузов :
- осуществления перевозки при отсутствии согласования маршрута с дорожными службами
  - несоответствия или непригодности транспортных средств, кранов по грузоподъемности и грузоместимости характеру перевозимого/перемещаемого груза
  - отсутствия или непригодности средств для крепления груза
  - несоответствия (как по документам, так и по факту) габаритов и массы груза пропускным характеристикам элементов инфраструктуры
- для морских перевозок – перевозки груза морским судном, не отвечающим требованиям Оговорки Лондонского Института Страховщиков о Классе Регистра и возрасте судна Institute Classification Clauses 01/01/2001 Cl. 354, а также судном, не имеющим действующий сертификат МКУБ/ISM Code, судном.
- прямо или косвенно вызванные, связанные или возникающие в связи с использованием или эксплуатацией компьютера, компьютерной системы, компьютерного программного обеспечения, вредоносного кода, компьютерного вируса, процесса и другой электронной системы как средства причинения ущерба.

#### 4.4. Страхование рисков, перечисленных в п. 4.3.2. Правил.

Риски, перечисленные в п. 4.3.2. настоящих Правил, могут быть застрахованы по договору страхования в дополнение к рискам, предусмотренным в п.п. 4.1.- 4.2. настоящих Правил, если это прямо предусмотрено условиями Договора страхования.

Условиями Договора страхования может быть предусмотрено отдельное указание страховой премии, причитающейся Страховщику за включение в условия договора страхования рисков, перечисленных в п. 4.3.2. настоящих Правил.

В дополнение к условиям страхования, предусмотренным п.п. 4.1.2. и 4.1.3. настоящих Правил, договором страхования может быть предусмотрено возмещение убытков, возникших в результате события, квалифицированного уполномоченными органами соответствующего государства в качестве кражи застрахованного груза с проникновением в перевозочное средство, грабежа или разбоя.

#### 4.6. **Страхование поврежденных и ранее эксплуатировавшихся грузов**

В том случае, если будет установлено, что в момент начала ответственности Страховщика застрахованный груз находился в поврежденном состоянии, или ранее эксплуатировался, страхование данного груза осуществляется на условиях, предусмотренных п. 4.1.3. настоящих Правил, если только Договором страхования, страховым полисом или страховым сертификатом не будет специально предусмотрено положение, отменяющее данный пункт настоящих Правил.

#### 4.7. **Страхование грузов на период промежуточного хранения.**

Если договором страхования, заключенным в соответствии с п.п. 4.1.1. - 4.1.3. настоящих Правил,

предусмотрена ответственность Страховщика за груз на период его промежуточного хранения на складах/в хранилищах в пунктах перегрузки и перевалок, отправления и назначения, то, если договором страхования не предусмотрено иное, страхование на указанный период осуществляется от гибели, утраты или повреждения всего или части груза во время его хранения, произошедших в результате:

события, квалифицированного уполномоченными органами соответствующего государства в качестве кражи с проникновением в помещение либо иное хранилище, грабежа, разбоя, умышленного уничтожения или повреждения груза третьими лицами – только если договором страхования предусмотрено страхование груза от указанных рисков на время транспортировки.

пожара, взрыва, воздействия продуктов горения и применения мер пожаротушения;

просадки грунта, подмочки или затопления грунтовыми водами;

обрушения склада;

аварий водопроводной, отопительной, канализационной, противопожарной систем, залива из соседних помещений;

стихийных бедствий;

Страхование грузов на период их временного хранения осуществляется только при условии страхования грузов на период транспортировки.

Во время хранения груза в пунктах отправления или назначения груз считается застрахованным только при условии, что это прямо предусмотрено договором страхования

При промежуточном хранении груз должен находиться в отдельном, круглосуточно охраняемом помещении, оборудованном охранной и пожарной сигнализацией.. Доступ к грузу имеют только лица, имеющие на это документально подтвержденные полномочия.

- Здание склада каменное, с железобетонными перекрытиями, окна (если имеются) защищены сигнализацией и решеткой.

- В том случае, если склад арендуется грузовладельцем или экспедитором, договор с владельцем или оператором склада должен предусматривать ответственность хранителя за убытки в связи с гибелью, утратой или повреждением груза по любой причине, включая пожар, взрыв, хищение груза третьими лицами.

- На складе не производится хранение пожаро- и взрывоопасных веществ (лакокрасочных материалов, баллонов со сжатым газом, топлива и т.п.).

#### **Расходы по утилизации**

Если это специально предусмотрено договором страхования, страхованием могут также покрываться расходы по расчистке мусора и расходы по уничтожению поврежденного подлежащего восстановлению груза, если указанные расходы были вызваны страховым случаем, носили необходимый целесообразный характер и были предварительно согласованы со Страховщиком.

Условия страхования выставочных экспонатов (Условие **«Выставочные экспонаты»**).

При страховании на данном Условии страховым риском является гибель и / или утрата и / или повреждение всех или части застрахованного имущества – выставочных экспонатов (предметы, выставляемые в музеях, картинных галереях, специализированных и отраслевых выставках и т.п., в том числе художественные, ювелирные и исторические ценности) и выставочного оборудования, на период их перевозки из места постоянного хранения, или иного места отправления, указанного Страхователем, до места экспозиции и перевозки с места экспозиции до места новой экспозиции или постоянного/ временного хранения (включая погрузочно-разгрузочные работы), экспонирования (включая, складирование до и после экспонирования, распаковку и упаковку в месте экспонирования, монтаж на месте экспонирования и демонтаж по окончании экспонирования):

В период транспортировки выставочных экспонатов и выставочного оборудования – происшедшие вследствие:

Пожара, взрыва на транспортном средстве во время транспортировки застрахованных выставочных экспонатов и выставочного оборудования или во время осуществления погрузочно-разгрузочных работ и заправки транспортного средства топливом, а также вследствие мер, принятых для тушения пожара;

аварии автотранспортного средства (дорожно-транспортное происшествие), включая наезд на неподвижные предметы, опоры мостов, падение с мостов и путепроводов;

Крушения или столкновения подвижного железнодорожного состава с другими объектами, в т.ч. принадлежащими железной дороге (электровозы, тепловозы, вагоны, дрезины и т.п.), а также иными транспортными средствами;

аварии двигателей и оборудования воздушного судна, включая маневренное руление при взлете или посадке воздушного судна;

Аварии двигателей и оборудования судна (морского, речного и т.д.);

Крушения или столкновения судов между собой или удара их о неподвижные или плавучие предметы; опрокидывания, посадки судна на мель столкновения перевозящего груз судна с любым внешним объектом (иным, чем вода), выброса на берег или затопления судна;

землетрясения, удара молнии, извержение вулкана;

обрушения/ провала мостов;

Пожертвования грузом при общей аварии;

Сбрасывания или смывания груза за борт при перевозке груза морским или речным судном;

подмочки или повреждения груза забортной водой, атмосферными осадками или топливом, проникшими в трюм судна, кузов транспортного средства или контейнер;

полной гибели целых мест груза, упавших при проведении погрузочно-разгрузочных работ;

Выгрузки груза в порту убежища в результате аварии на судне;

события, квалифицированного уполномоченными органами соответствующего государства в качестве кражи застрахованного груза с проникновением в перевозочное средство, грабежа или разбоя;

Кроме того, при страховании на Условии **«Выставочные экспонаты»** подлежат возмещению:

a)

b)

c)

d)

e)

f)

4.8.

4.9.

4.9.1.

a)

b)

c)

d)

e)

f)

g)

h)

i)

j)

k)

l)

m)

n)

- убытки, расходы и взносы по общей аварии по доле груза и/или фрахта;
- все необходимые и целесообразно произведенные расходы по спасанию груза, а также по уменьшению убытка и по установлению его размера, если убыток подлежит возмещению по условиям страхования.

В период временного хранения выставочных экспонатов и оборудования – (в период непрерывного нахождения застрахованного имущества – выставочных экспонатов и / или выставочного оборудования в местах хранения (складах временного, промежуточного хранения и таможенных складах) на всех этапах транспортировки (в месте отправления, ожидания погрузки, перегрузки и перевалки, в месте назначения после выгрузки) и в местах экспонирования (вне часов работы выставок, а также в периоды до официального начала выставок и после официального окончания время выставок в ожидании транспортировки) происшедших вследствие:

стихийных бедствий;

пожара

взрыва

просадки грунта

подмочки или затопления грунтовыми водами

аварии (неисправности) водопроводной, отопительной или канализационной системы

события, квалифицированного уполномоченными органами соответствующего государства в качестве кражи застрахованного груза с проникновением в место временного хранения и экспонирования, грабежа или разбоя.

В период экспонирования выставочных экспонатов и оборудования – происшедшие вследствие:

пожара, возникшего в результате возгорания по причине повреждения в системе электрооборудования помещения, в котором находится экспозиция, удара молнии;

повреждения продуктами горения и мерами пожаротушения, применяемыми с целью предотвращения дальнейшего распространения огня, независимо от места возникновения пожара, в том случае, если они не явились следствием возгорания производственного оборудования, бытовых электроприборов, электронной аппаратуры и оргтехники, если данное возгорание не явилось причиной возникновения дальнейшего пожара;

Аварии водопроводных, канализационных сетей и отопительных систем, а также вследствие залива из соседних помещений (затопление водой и/или иными жидкостями в результате аварии);

Внезапной поломки или внезапного срабатывания системы автоматического пожаротушения только в том случае, если они не явились следствием:

- высокой температуры, возникшей при пожаре;

- монтажа, демонтажа, ремонта, изменения конструкции самих систем автоматического пожаротушения;

- строительных дефектов или дефектов самих систем автоматического пожаротушения, о которых было известно или должно было быть известно Страхователю (Выгодоприобретателю) до наступления убытков;

Стихийных бедствий (буря, вихрь, ураган, тайфун, смерч, цунами, ливень, град; наводнение и паводок, только если уровень воды превышает нормативный уровень, установленный для данной местности, землетрясение, извержение вулкана, оползень, селя);

противоправных действий третьих лиц, а именно: события, квалифицированного уполномоченными органами соответствующего государства в качестве кражи, грабежа или разбоя – только на период экспонирования во время официального установленного времени работы выставки, музея, если иное не предусмотрено договором страхования;

падения летательных аппаратов, их частей или перевозимого ими груза на застрахованные выставочные экспонаты и оборудование или на здания, в которых расположены выставочные экспонаты и / или выставочное оборудование;

наезда транспортных средств на застрахованные выставочные экспонаты и / или выставочное оборудование или на здания, в которых расположены выставочные экспонаты и / или выставочное оборудование.

#### **Условия страхования (Условие «Рефрижераторный риск»)**

Если Договором страхования не установлено иного, по договору страхования, заключенному с включением данного условия подлежат возмещению гибель или повреждение груза, произошедшие в результате

- поломки рефрижераторной установки с последующей ее остановкой на период не менее 24 непрерывных часов;

- выхода из строя или поломки систем электроснабжения контейнера

Если Договором страхования не установлено иного, обязательными условиями включения рефрижераторных рисков являются

- перевозка груза на транспортном средстве/контейнере, оборудованном исправными устройствами записи температуры груза в пути (самописцами) или иной аппаратурой для создания/ поддержания и контроля заданной температуры.

- транспортное средство/контейнер должно иметь термоизолированный корпус и предусмотренный конструкцией рефрижераторный или отопительный агрегат, установленный в данном корпусе

- Возраст транспортного средства/контейнера, осуществляющего перевозку застрахованного груза, не должен быть более 10 лет.

- действующий сертификат, подтверждающий исправность рефрижераторной установки и выполнения рекомендаций производителя по обслуживанию и ТО установки.

- до начала перевозки транспортное средство должно быть осмотрено и проверена работоспособность рефрижераторной установки.

- В транспортной накладной должна быть указана температура, необходимая для безопасной перевозки груза.

- Транспортное средство должно быть подано под погрузку с температурой внутри кузова, необходимой для сохранной перевозки груза.

<b>СТРАХОВАЯ СУММА, СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ, ЛИМИТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТРАХОВЩИКА, СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, ФРАНШИЗА</b>	<b>5.</b>
Страховая сумма - сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение при наступлении страхового случая.	<b>5.1.</b>
Если договором страхования не предусмотрено иное, страховая сумма должна соответствовать действительной стоимости застрахованного груза. Такой стоимостью для грузов считается их действительная стоимость (страховая стоимость) в месте их нахождения в день заключения договора страхования.	<b>5.1.1.</b>
Договором страхования может быть предусмотрено включение в страховую сумму расходов, на транспортировку, таможенное оформление, охрану груза, налог на добавленную стоимость (НДС), а также иных расходов на организацию транспортировки груза, если такие расходы могут быть возложены на Страхователя или Выгодоприобретателя.	<b>5.1.2.</b>
Все расходы, включенные в страховую стоимость, должны быть документально подтверждены при выплате страхового возмещения.	<b>5.1.3.</b>
При международных поставках грузов на условиях внешнеторгового контракта на условиях INCOTERMS, страховая сумма может быть установлена в размере, отличном от контрактной (действительной) стоимости груза в соответствии с условиями договора поставки или заменяющего его документа.	<b>5.1.4.</b>
Если в договоре страхования грузов страховая сумма установлена ниже страховой стоимости, имеет место неполное имущественное страхование. При этом Страховщик при наступлении страхового случая обязан возместить Страхователю часть понесенных им убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости, если иное не предусмотрено договором страхования.	<b>5.1.5.</b>
Страховая сумма в договоре страхования устанавливается в валюте Российской Федерации, если иное не предусмотрено договором страхования. По соглашению сторон в договоре страхования страховая сумма может быть установлена в иностранной валюте.	<b>5.1.6.</b>
Условиями договора страхования могут быть предусмотрены максимальные суммы выплаты страхового возмещения (лимита ответственности Страховщика), установленные в отношении одного или нескольких страховых случаев, отдельных категорий грузов, грузов на отдельном перевозочном средстве, определенной территории страхования/месту промежуточного хранения), а также по определенному страховому риску.	<b>5.2.</b>
Договором страхования может быть предусмотрено возмещение ущерба на условиях «первого риска». Страхованием на базе «первого риска» считается страхование груза с установлением отдельного лимита возмещения по страховому случаю. Положение о неполном имущественном страховании при страховании на условиях «первого риска» не применяется. Ответственность Страховщика в этом случае по всем и каждому страховому случаю не может быть выше установленного в договоре страхования лимита возмещения.	<b>5.3.</b>
Возмещение ущерба на условиях «первого риска» применяется только в том случае, если это прямо указано в договоре страхования.	
<b>Страховая премия, страховой тариф</b>	<b>5.4.</b>
Страховая премия по договору страхования устанавливается по соглашению Сторон на основании утвержденных Страховщиком страховых тарифов с учетом условий страхования.	<b>5.4.1.</b>
Страховая премия и/или страховой тариф может рассчитываться отдельно по каждой перевозке, застрахованной в рамках генерального полиса, или по группе перевозок за определенный период времени, или отгруженных по определенному маршруту. Для расчета страховой премии Страховщик может составлять бордеро - перечень застрахованных перевозок за отчетный период.	<b>5.4.2.</b>
Величина страховой премии по договору страхования и/или страховой тариф указывается Страховщиком в договоре страхования, страховом полисе, сертификате и в счете на оплату страховой премии.	<b>5.4.3.</b>
<b>Порядок оплаты страховой премии</b>	<b>5.5.</b>
Порядок оплаты страховой премии указывается в договоре страхования, страховом полисе, сертификате и в счете на оплату страховой премии.	<b>5.5.1.</b>
Договор страхования (страховой полис, сертификат) вступает в силу в сроки, указанные в договоре, при условии оплаты страховой премии в порядке, установленном договором страхования. В случае неоплаты или неполной оплаты страховой премии (первого страхового взноса) договор страхования считается не вступившим в силу.	
В случае неуплаты Страхователем очередного платежа страховой премии в предусмотренный Договором (Генеральным договором) срок или уплаты ее в меньшей, чем предусмотрено Договором сумме, Страховщик вправе расторгнуть Договор, направив Страхователю письменное уведомление. При этом Договор расторгается с даты, указанной в соответствующем уведомлении Страховщика.	<b>5.5.2.</b>
Страховщик вправе вычесть сумму неоплаченных Страхователем на момент страхового случая страховых взносов из страхового возмещения, подлежащего выплате.	<b>5.5.3.</b>
Оплата страховой премии осуществляется с соблюдением требований законодательства Российской Федерации об осуществлении расчетов между юридическими лицами, а также с соблюдением валютного законодательства Российской Федерации.	<b>5.5.4.</b>
Премия, оплаченная с нарушением перечисленных требований, считается неоплаченной и подлежит возврату на расчетный счет плательщика.	
По требованию Страховщика Страхователь обязан представить Страховщику документы, подтверждающие факт осуществления, сумму и дату оплаты страховой премии.	<b>5.5.5.</b>
Если страховая премия устанавливается в иностранной валюте, то (за исключением случаев, когда плательщиком премии выступает нерезидент) ее оплата производится в рублях по курсу Центрального Банка Российской Федерации.	<b>5.5.6.</b>

Федерации, установленному для данной валюты на дату осуществления платежа, либо по иному курсу, предусмотренному договором страхования.

#### **Франшиза**

Условиями договора страхования может быть предусмотрена франшиза – невозмещаемая часть убытка. Франшиза может быть установлена в абсолютном (денежном) выражении или в процентном выражении от страховой суммы, или в процентном выражении от суммы убытка.

Франшиза может быть установлена как в отношении всего груза, так и в отношении его отдельных частей (мест, элементов), а также в отношении отдельных страховых рисков.

Франшиза может быть безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы) или условной (страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы).

Если в договоре не указан вид франшизы, франшиза является безусловной по каждому страховому случаю.

При расчете суммы страхового возмещения франшиза применяется по каждому страховому случаю, однако, если убытки наступили в результате взаимосвязанных вытекающих друг из друга событий, франшиза применяется единожды.

#### **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ, ПЕРИОД СТРАХОВАНИЯ (ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТРАХОВЩИКА)**

Срок действия договора страхования указывается в договоре страхования и определяется по соглашению Сторон.

В случае страхования по Генеральному договору (полису) Страховщик несет ответственность по всем страховым случаям, происшедшим с застрахованными грузами, период страхования по которым начался в период действия договора и которые были заявлены Страховщику в порядке и сроки, установленные в Генеральном договоре (полисе).

Страховщик не несет ответственности за убытки, произошедшие вне периода страхования (ответственности Страховщика).

Если договором страхования не предусмотрено иное, по договору страхования устанавливается следующий период страхования (ответственности Страховщика) по каждой отдельной перевозке груза: период страхования начинается с момента, когда груз будет сдан перевозчику на складе, в порту, ж/д станции, аэропорту отправления (далее «место отправления») продолжается в течение всей перевозки, включая перегрузки и перевалки, а также хранение на складах в пунктах перегрузок и перевалок, и заканчивается в момент сдачи перевозчиком получателю на складе, в порту, ж/д станции, аэропорту назначения (далее «место назначения»).

Наименование и адрес места отправления и места назначения устанавливается согласно транспортным документам (Товарно-транспортным накладным, железнодорожным, авиационным накладным, коносаментам и иным аналогичным документам) и указывается в заявлении на страхование, извещении о перевозке, декларации или бордеро.

Если договором страхования не предусмотрено иное, при осуществлении в период страхования перегрузки, перевалки или промежуточного хранения груза, период страхования (ответственности Страховщика за данный груз) заканчивается, в зависимости от того, что произойдет ранее, в момент:

ареста, конфискации или реквизиции груза по распоряжению властей;

истечения 60 последовательных суток в каждом из мест хранения со дня доставки груза в место перегрузки и/или промежуточного хранения;

начала реализации части груза;

начала погрузки груза в транспортное средство для транспортировки по маршруту, не предусмотренному договором страхования;

началом переработки или переупаковки груза, если такие действия не производятся для минимизации последствий страхового случая;

прибытия груза в согласованный со Страховщиком пункт, если отклонение от маршрута перевозки было вызвано происшествием с грузом в процессе перевозки.

Если Договором страхования не предусмотрено иное, то, в случае, если срок действия договора страхования заканчивается, а перевозка застрахованного груза продолжается, то Стороны могут продлить срок действия страхования до момента прибытия транспортного средства с застрахованным грузом в пункт назначения или окончания выгрузки застрахованного груза при условии своевременного (не позднее даты, указанной в договоре страхования, как дата окончания срока действия договора страхования) письменного уведомления Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщика о таком случае и при условии письменного подтверждения Страховщиком пролонгации действия страхования путем оформления путем подписания Дополнительного соглашения к договору

Генеральный полис может быть расторгнут любой из Сторон путем письменного уведомления за 30 дней до даты расторжения. В случае досрочного расторжения Генерального Полиса Страховщик несет ответственность по всем перевозкам, заявленным на страхование в период его действия. Страхователь обязан оплатить Страховщику страховую премию по всем перевозкам, принятым на страхование в период действия генерального полиса.

В случае досрочного прекращения договора по инициативе страхователя страховая премия не подлежит возврату. В случае расторжения договора по соглашению сторон порядок и размер возврата страховой премии определяется соответствующим соглашением между Страховщиком и Страхователем.

#### **ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ОФОРМЛЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

Договор страхования (страховой полис) заключается на основании устного или письменного заявления

в составе **Allianz** 

5.6.

5.6.1.

5.6.2.

5.6.3.

5.6.4.

5.6.5.

5.6.6.

6.

6.1.

6.2.

6.3.

6.4.

6.5.

a)

b)

c)

d)

e)

f)

6.6.

6.7.

6.8.

7.

7.1.

Страхователя по установленной Страховщиком форме (Приложения №2,4 к Правилам), или в свободной форме с указанием сведений, предусмотренных формой бланка Заявления и настоящими Правилами.

Договор страхования заключается путем подписания сторонами двухстороннего договора страхования (генерального полиса) или вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного или устного заявления страхового полиса (сертификата).

Договор страхования может быть заключен в отношении отдельной перевозки груза (страховой полис, сертификат) или в отношении определенной партии грузов или грузов, отгрузка которых производится в течение определенного срока (страхование по генеральному полису). **7.2.**

В случае заключения договора страхования в форме генерального полиса стороны могут определить порядок подтверждения Страховщиком принятия каждой перевозки груза на страхование. Такое подтверждение может быть оформлено в виде страхового полиса или страхового сертификата, выданного Страховщиком Страхователю, или путем акцепта Страховщиком заявления /декларации на страхование (подписания заявления со стороны Страховщика) или подписания Сторонами бордера за отчетный период. **7.3.**

Обязательные (существенные) условия **7.4.**

Договором страхования могут быть предусмотрены существенные условия осуществления перевозки груза. Не являются страховыми случаями события, наступившими при осуществлении перевозки с нарушением этих условий в отношении такой перевозки.

При заключении договора страхования:

Страхователи – юридические лица предъявляют Страховщику документы, позволяющие установить следующие сведения<sup>1</sup>: **7.5. 7.5.1.**

- наименование;
- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) или код иностранной организации (далее - КИО);
- государственный регистрационный номер (ОГРН/КИО);
- банковские реквизиты;
- дата и место государственной регистрации<sup>2</sup>;
- наименование регистрирующего органа<sup>3</sup>;
- адрес местонахождения (юридический адрес)<sup>3</sup>;
- фактический адрес;
- почтовый адрес;
- бенефициарных владельцев (в объеме сведений, предусмотренном для физического лица в п.7.5.3);
- единоличного исполнительного органа (в объеме сведений, предусмотренном для физических лиц в п. 7.5.3);
- резидент / не резидент РФ (в случае, если лицо не является резидентом, необходимо указать, резидентом какого государства оно является);
- Ф.И.О. контактного лица, телефон, адрес электронной почты.

Страхователи – индивидуальные предприниматели предъявляют Страховщику документы, позволяющие установить следующие сведения<sup>1</sup>: **7.5.2.**

- фамилия, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая);
- гражданство;
- дата и место рождения;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации;
- адрес места жительства (регистрации) и места пребывания;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- государственный регистрационный номер ИП (данные из ОГРНИП);
- дата и место государственной регистрации ИП (данные из ОГРНИП);
- наименование регистрирующего органа (данные из ОГРНИП);
- банковские реквизиты;
- адрес местонахождения;
- адрес места регистрации;
- почтовый адрес;
- Ф.И.О. контактного лица, телефон, адрес электронной почты.

Страхователи – физические лица предъявляют Страховщику документы, позволяющие установить следующие сведения<sup>1</sup>: **7.5.3.**

- фамилия, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая);
- гражданство;
- дата и место рождения;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации;
- адрес места жительства (регистрации) и места пребывания;
- идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии);

<sup>1</sup> Указанные сведения предоставляются Страхователем также в отношении лиц, являющихся выгодоприобретателями (лицами, ответственность которых застрахована, застрахованными лицами) по договору страхования.

<sup>2</sup> Указанные сведения предоставляются Страхователем также в отношении лиц, являющихся выгодоприобретателями (лицами, ответственность которых застрахована, застрахованными лицами) по договору страхования.

Страховщик вправе сократить вышеуказанный перечень.

Для определения Страховщиком имущественного интереса в сохранении имущества, подлежащего страхованию, Страхователь предоставляет один из следующих документов:

**7.5.4.**

- договор купли-продажи;
- справка о постановке на бухгалтерский учет организации;
- договор лизинга/ залога; или иной документ, подтверждающий имущественный интерес.

В случае отсутствия у Страхователя на момент заключения договора страхования документов, подтверждающих имущественный интерес Выгодоприобретателя, такой договор страхования заключается без указания имени или наименования выгодоприобретателя (страхование "за счет кого следует" согласно ч.3 ст.930 ГК РФ).

При наступлении страхового случая выплата страхового возмещения Выгодоприобретателю осуществляется только при условии наличия у него документально подтвержденного имущественного интереса.

## **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**8.**

### **Страхователь обязан:**

**8.1.**

При заключении договора страхования сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от наступления страхового риска. Существенными являются обстоятельства, указанные в договоре страхования, форме заявления на страхование или содержащиеся в письменном запросе Страховщика.

**8.1.1.**

При страховании по генеральному полису своевременно (в установленные генеральным полисом сроки) направлять Страховщику декларации (извещения) о перевозках в соответствии с требованиями, указанными в договоре страхования.

**8.1.2.**

Перевозки, не задекларированные в порядке и сроки, предусмотренные договором страхования, или не акцептованные Страховщиком, не считаются застрахованными.

Своевременно и в полном объеме оплачивать страховую премию или предусмотренные условиями договора страхования страховые взносы.

**8.1.3.**

В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно письменно сообщать Страховщику о ставших ему известными существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования.

**8.1.4.**

Существенными, во всяком случае, признаются:

- отклонение от обычного или обусловленного в договоре маршрута;
- задержка рейса сроком более 7 календарных дней,
- использование другого вида транспортного средства,
- не предусмотренная договором страхования или заявлением на страхование перегрузка на другое транспортное средство, в т.ч. на лихтер или баржу,
- изменение пункта перегрузки, выгрузки, хранения или назначения груза,
- отправка груза на палубе или в открытом транспортном средстве,
- изменение способа отправки,
- непредусмотренное договором хранение груза на промежуточном складе,
- отклонение от предусмотренных в договоре или заявлении на страхование мер безопасности (наличие, состав, техническое оснащение охраны, сопровождения груза).

Страховщик, уведомленный о существенных изменениях в обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе расторгнуть договор страхования в одностороннем порядке с момента наступления соответствующих существенных изменений.

Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

Если в Заявлении на страхование или ответах на запросы Страховщика Страхователь указал (сообщил) недостоверную (ложную) и/или неполную информацию Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным.

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные убытки, а также выполнять письменные рекомендации Страховщика по сокращению размера убытка.

**8.1.5.**

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан оказывать представителям Страховщика, привлеченным Страховщиком независимым экспертам, содействие в установлении размеров и причин убытка.

**8.1.6.**

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан сохранить поврежденный груз в неизменном виде и предоставить Страховщику (его представителю) возможность произвести осмотр.

**8.1.7.**

Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право изменять картину ущерба, если это диктуется соображениями безопасности, уменьшением размера ущерба или если на это получено согласие Страховщика, а также по истечении 7 (семи) рабочих дней с момента письменного уведомления Страховщика о произошедшем событии.

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан своевременно принять меры и выполнить необходимые формальности для обеспечения Страховщику возможности предъявления права

**8.1.8.**

требования в порядке суброгации к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования (перевозчик, экспедитор, иные 3-и лица). Порядок и сроки предъявления претензии лицу, ответственному за убытки, определяются в соответствии с действующими нормами законодательства.

Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан выполнить указания Страховщика по оформлению документов, обеспечивающих право требования Страховщика к лицу, ответственному за убытки, передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования в порядке суброгации.

Страхователь обязан сообщить Страховщику обо всех известных ему фактах (договорах, полисах) страхования застрахованного груза у других страховщиков.

**Страхователь вправе:**

Назначить или заменить Выгодоприобретателя, указанного в договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

Выгодоприобретатель может назначаться Страхователем, в том числе, отдельно по каждой застрахованной перевозке. Данные о назначенном Выгодоприобретателе (полное наименование, юридический адрес, банковские реквизиты и другие данные в соответствии с п. 7.5.1. - 7.5.3. Правил) указываются в Заявлении на страхование. Выгодоприобретателем, в том числе, может являться поставщик (продавец) или получатель груза (покупатель), каждый в отношении страховых случаев, произошедших в момент, когда соответствующая сторона несет риск утраты или повреждения товара.

Передать страховой полис/Сертификат, страхование по которому осуществляется на условиях «за счет кого следует», лицу, имеющему и/или имущественный интерес в сохранении застрахованного груза.

Предъявить Страховщику требование о выплате страхового возмещения в порядке и сроки, установленные Договором страхования и настоящими Правилами.

**Страховщик обязан:**

Выдать Страхователю документы, подтверждающие заключение Договора страхования. Подтверждение страхования отдельных перевозок в рамках Генерального договора (полиса) осуществляется Страховщиком в порядке и сроки, установленные Генеральным договором (полисом).

При наступлении страхового случая выплатить страховое возмещение Страхователю/ Выгодоприобретателю или назначенному им лицу, в порядке и сроки, установленные Договором страхования и настоящими Правилами.

**Страховщик вправе:**

За свой счет произвести осмотр принимаемого на страхование или застрахованного груза. Привлечь за свой счет экспертную организацию (сюрвейера) для установления причин и размера ущерба при наступлении события, имеющего признаки страхового случая. Для получения согласования осмотра со стороны Страхователя Страховщик направляет соответствующее письмо на официальный электронный адрес Страхователя (Выгодоприобретателя), указанный в договоре страхования, ответ на данное письмо в адрес Страховщика будет являться согласованием со стороны Страхователя (Выгодоприобретателя), полученным надлежащим образом.

Привлечь за свой счет к сопровождению груза вооруженную охрану или провести иные мероприятия, снижающие вероятность наступления страхового случая.

При получении информации о наступлении события, имеющего признаки страхового случая принимать в одностороннем порядке за свой счет меры по розыску, спасению груза, сокращению дальнейших убытков, установлению размеров и причин наступления страхового случая. Однако действия Страховщика и его представителей по спасанию и сохранению груза не являются основанием для признания права Страхователя или Выгодоприобретателя на получение страхового возмещения.

При получении от Страхователя/ Выгодоприобретателя извещения о наступлении события, имеющего признаки страхового случая и/или заявления о выплате страхового возмещения, потребовать от Выгодоприобретателя подтверждения права на получение страхового возмещения в соответствии с положениями настоящих Правил.

**Права и обязанности Сторон по использованию персональных данных**

Страхователь, заключивший Договор страхования со Страховщиком на условиях настоящих Правил страхования, и в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее «ФЗ»), выражает свое согласие Страховщику – САО «Медэкспресс», адрес: 191186, г. Санкт-Петербург, ул. Гороховая д. 14/26 на смешанную (автоматизированную и неавтоматизированную) обработку (включая все действия, перечисленные в ст. 3 ФЗ) своих персональных данных и персональных данных Застрахованных, Выгодоприобретателей, Водителей транспортных средств, включая персональные данные о состоянии здоровья, указанные в заявлении на страхование/договоре (полисе) страхования и иных документах, представленных при заключении договора (полиса) страхования, в целях надлежащего исполнения договора страхования, организации оказания медицинских услуг, включения персональных данных в информационную систему персональных данных (клиентскую базу данных группы компаний Альянс/Allianz) для информирования о новинках страховых продуктов, участия в маркетинговых, рекламных акциях и исследованиях, передачи риска в перестрахование, а также в целях предъявления суброгационных требований в порядке, установленном действующим законодательством и для осуществления информационного сопровождения исполнения договора страхования, в том числе посредством направления уведомлений с применением смс-сообщений, посредством электронной почты и иными доступными способами.

Страхователь гарантирует, что передача персональных данных Застрахованных, Выгодоприобретателей, Водителей транспортных средств в пользу Страховщика происходит с их письменного согласия.

Также Страхователь выражает согласие на обработку (включая все действия, перечисленные в ст. 3 ФЗ, в том числе трансграничную передачу от Страховщика в пользу группы компаний Альянс/Allianz, включая, но не

ограничиваясь компанией – Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Альянс Жизнь», находящейся по адресу: 115184, Москва, Озерковская набережная, д. 30, своих персональных данных и персональных данных иных вышеперечисленных лиц, указанных в заявлении на страхование/договоре (Полисе) страхования и других документах, представленных при заключении договора (Полиса) страхования, в целях исполнения договора страхования.

Передача персональных данных происходит с соблюдением всех необходимых процедур и согласований, в строгом соответствии с действующим законодательством.

Согласие действительно в течение срока действия договора (Полиса) страхования и в течение 5 лет после окончания действия Договора (Полиса) страхования.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано посредством направления письменного уведомления в адрес САО «Медэкспресс».

8.5.4.

8.5.5.

8.5.6.

### **ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

9.

Страхователь или Выгодоприобретатель после того, как ему стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, обязан незамедлительно уведомить о его наступлении Страховщика или его представителя. Если договором страхования не предусмотрено иное, заявление об убытке (о возможном страховом случае) должно быть направлено Страховщику не позднее 3 (трех) рабочих дней, как Страхователю или Выгодоприобретателю стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая.

9.1.

Уведомление должно быть направлено Страховщику в письменной форме, а также посредством факсимильной или электронной связи.

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь или Выгодоприобретатель обязан самостоятельно принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные убытки, а так же следовать полученным письменным указаниям Страховщика.

9.2.

Если договором страхования не предусмотрено иное, расходы по уменьшению убытка, установлению его размера и иные расходы, согласованные со Страховщиком, производятся Страхователем/ Выгодоприобретателем.

В случае признания убытка страховым случаем данные расходы возмещаются Страховщиком при выплате страхового возмещения, даже если предпринятые меры оказались безуспешными.

Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь/ Выгодоприобретатель не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

#### **Сюрвейер**

9.3.

Если это предусмотрено договором, при наступлении события, имеющего признаки страхового случая Страхователь/ Выгодоприобретатель привлекает экспертную организацию (сюрвейера) для установления характера, причин и размера убытка. Экспертная организация считается согласованной, если она указана в договоре страхования или письменно одобрена Страховщиком после получения Заявления об убытке (о возможном страховом случае).

9.3.1.

Страховщик и Страхователь/ Выгодоприобретатель вправе самостоятельно направить экспертную организацию (сюрвейера) для установления причин и размера убытка при наступлении события, имеющего признаки страхового случая. В случае если событие, имеющее признаки страхового случая, заявлено в рамках риска «Выставочные экспонаты» к установлению обстоятельств и размера убытка может быть привлечен эксперт, уполномоченный Министерством культуры РФ на проведение экспертизы по культурным ценностям.

9.3.2.

Расходы на проведение инспекции/экспертизы несет та Сторона, по чьей инициативе привлекается сюрвейер/эксперт. Если повлекшее убыток событие признано страховым случаем, Страховщик возмещает Выгодоприобретателю расходы на услуги сюрвейера/эксперта при выплате страхового возмещения, если его привлечение и необходимость такой инспекции были письменно согласованы со Страховщиком.

9.3.3.

#### **Восстановительный ремонт**

9.4.

При необходимости восстановления груза до состояния, в котором он находился до наступления страхового случая, все мероприятия по восстановлению поврежденного груза и их стоимость должны быть письменно согласованы со Страховщиком.

В том случае, если Страхователь (Выгодоприобретатель) произвел восстановительные работы без письменного согласия Страховщика, Страховщик оставляет за собой право при расчете суммы страхового возмещения учесть стоимость восстановительных работ в размере необходимых и целесообразных расходов, рассчитанных Страховщиком или специализированной организацией по выбору Страховщика.

### **ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

10.

Для принятия Страховщиком решения о выплате или отказе в выплате страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить Страховщику документы, необходимые для установления обстоятельств и причин наступления события, имеющего признаки страхового случая и размера причиненного ущерба. Страхователь(Выгодоприобретатель) обязан предоставить оригиналы документов либо копии, заверенные печатью Страхователя (Выгодоприобретателя) и подписью его уполномоченного представителя.

10.1.

К необходимым Страховщику документам относятся следующие:

10.2.

Заявление о выплате страхового возмещения Страховщику от Страхователя или Выгодоприобретателя с расчетом суммы ущерба и указанием реквизитов для перечисления страхового возмещения (оригинал);

10.2.1.

#### **Документы, подтверждающие факт перевозки:**

10.2.2.

В зависимости от вида транспорта: Коносамент, Чартер, Железнодорожная накладная, Авианакладная, CMR, Транспортная накладная или иные документы в соответствии с действующим законодательством, подтверждающие перевозку с отметкой об ущербе или составлении коммерческого акта;

a)

договор на оказание транспортно-экспедиционных услуг, договор перевозки, акцептованная перевозчиком либо экспедитором Заявка на данную транспортировку, а по дополнительному требованию Страховщика – копии документов, подтверждающих оплату фрахта, экспедиторская расписка, доверенность водителя на получение груза, копии общегражданского паспорта и водительского удостоверения водителя, копия свидетельства о регистрации автомобиля и полуприцепа, акт приемки-передачи груза;

b)

В зависимости от вида транспорта: Коносамент, Чартер, Железнодорожная накладная, Авианакладная, CMR, Транспортная накладная или иные документы в соответствии с действующим законодательством, подтверждающие перевозку с отметкой об убытке или составлении акта; c)

договор на оказание транспортно-экспедиционных услуг, договор перевозки и акцептованная перевозчиком Заявка на данную перевозку, а по дополнительному требованию Страховщика – копии документов, подтверждающих оплату фрахта. d)

**Документы, подтверждающие факт наступления страхового случая:**

10.2.3.

Акт о несохранной перевозке (акт свободной/общей формы, коммерческий акт, акт по форме ТОРГ-2 или ТОРГ-3 и т.д.), Акт внутреннего расследования, проведенного Страхователем по факту произошедшего события с описанием в нем причин и обстоятельств, при которых произошло заявленное событие, а также лиц, виновных в случившемся; a)

Перечень поврежденного/ уничтоженного/ похищенного/ пропавшего имущества; b)

Техническое заключение специализированной организации, фирмы-производителя и/или заключение независимой экспертной организации о состоянии поврежденного/уничтоженного имущества, пригодности для использования и возможности его восстановления; c)

Отчет независимой экспертной организации о состоянии поврежденного груза и размере ущерба, причиненного ему происшествием, фотографии поврежденного груза; d)

В случае ДТП – справка от компетентных органов по факту происшествия, протокол и постановление либо определение и аналогичные документы, составленные в ходе расследования происшествия; e)

В случае пожара – справка от противопожарной службы, акт о пожаре, техническое заключение испытательной пожарной лаборатории либо пожарного эксперта о причине возгорания, постановление о возбуждении либо об отказе в возбуждении уголовного дела; f)

В случае аварий водопроводной, отопительной, канализационной, противопожарной систем, залива из соседних помещений – акт управляющей/эксплуатирующей организации/ аварийной службы; g)

Справки и документы от компетентных органов, подтверждающие факт стихийных бедствий либо иной чрезвычайной ситуации; h)

В случае кражи с проникновением, грабежа, разбойного нападения, мошенничества в отношении груза, хищения груза вместе с автотранспортным средством - постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела, постановление о признании потерпевшим, талон-уведомление, постановление о приостановлении либо прекращении уголовного дела; i)

При общей аварии: морской протест, выписка из судового журнала, диспаша, информационные письма от экспедитора груза либо оператора судна; j)

Объяснительные записки лиц, обнаруживших ущерб, и лиц, осуществлявших перевозку. k)

В случае если застрахованный груз пострадал во время железнодорожной перевозки: коммерческий акт, железнодорожная накладная с отметкой об убытке, заявление об убытке начальнику станции и/или иные документы, позволяющие достоверно установить факт и обстоятельства произошедшего события; l)

В случае если застрахованный груз пострадал во время авиаперевозки: коммерческий акт, авианакладная с отметкой о происшествии и/или иные документы, позволяющие достоверно установить факт и обстоятельства произошедшего события. m)

**Документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя или Выгодоприобретателя в застрахованном грузе:** 10.2.4.

Договор купли-продажи/поставки, контракт, счет (инвойс) поставщика с указанием условий поставки груза и момента перехода риска утраты или повреждения груза, документы по оплате, копия заказа на поставку, упаковочный лист, спецификация, прайс-лист, декларация на товары; a)

Расходная накладная/ накладная на внутреннее перемещение материальной ценности и заверенная бухгалтером предприятия справка о нахождении застрахованного груза на балансе Страхователя (если убыток произошел при транспортировке грузов между структурными подразделениями Страхователя (Выгодоприобретателя). b)

**Документы, подтверждающие страховую стоимость имущества** 10.2.5.

Инвойс поставщика, товарная накладная и/или счет-фактура/УПД (универсальный передаточный документ) или контракт на поставку груза (в том случае, если в таком контракте указана стоимость груза), справка о балансовой стоимости застрахованного груза, экспертное заключение, протокол заседания экспертной фондово-закупочной комиссии, таможенные документы и/или иные документы, позволяющие достоверно установить действительную стоимость груза; a)

В случае, если страховая стоимость груза включает в себя расходы на транспортировку, таможенное оформление и т.п., Страхователь должен предоставить Страховщику копии документов, подтверждающих понесенные затраты (соответствующих договоров, заявок, счетов, актов приемки выполненных работ, платежных поручений). b)

**Документы, подтверждающие размер убытка:** 10.2.6.

**При гибели (фактической и конструктивной), утрате груза:** 10.2.6.1

Акт о порче, бое, ломе, акт на списание, акт об утилизации погибшего груза; a)

документы, подтверждающие стоимость годных остатков (при наличии таковых); b)

Акт о взвешивании; c)

**При повреждении груза:**

калькуляция/счет (инвойс) фирмы-производителя и/или специализированной организации на проведение восстановительного ремонта; заключение независимой экспертной организации с расчетом суммы ущерба; a)

в случае ремонтпригодности: договоры с организациями на проведение ремонтно-восстановительных работ, дефектные ведомости, сметы расходов, документы, подтверждающие стоимость выполненных работ и затрат, документы, подтверждающие стоимость приобретенных материалов / оборудования, акты о приемке выполненных работ, документы об оплате;

документы, подтверждающие стоимость восстановления товарного вида, снижения стоимости поврежденных товаров и/или стоимость реализации с торговой уценкой и т.п.

b)

c)

**При расходах по спасанию и уменьшению ущерба грузу:**

документы, подтверждающие размер и целесообразность понесенных расходов;

10.2.6.2

a)

**Документы, обеспечивающие права требования к стороне, ответственной за причиненный ущерб:**

10.2.7.

a)

Претензия к лицу либо организации, ответственному за наступление убытка, с требованием возместить ущерб, причиненный в результате заявленного события, с отметкой о получении либо уведомлением о вручении указанной претензии, ответ на претензию. Претензия должна быть направлена до истечения сроков, установленных соответствующими кодексами, конвенциями и применимым действующим законодательством; Ответ на претензию, если таковой будет получен.

b)

**Иные документы,**

10.2.8.

**которые могут быть необходимы для установления факта наступления страхового случая, реализации права суброгации и/или установления причин и размеров ущерба:**

Договор на оказание складских или иных логистических услуг по хранению и обработке груза;

a)

Счет с платной автостоянки;

b)

Сертификат качества;

c)

Акт о выдаче товара со склада/акт о загрузке транспортного средства;

d)

Информационные письма от портовых служб;

e)

Протокол осмотра места происшествия;

f)

Акт приема (выдачи) контейнеров/вагонов с грузами, квитанция о приеме контейнера/вагона;

g)

Акт таможенного осмотра/досмотра, акт таможенного наблюдения;

h)

Стандарты качества и технические условия, установленные производителем;

i)

Письмо покупателя о неполучении груза.

j)

Список документов, необходимых для рассмотрения и урегулирования конкретного убытка, Страховщик указывает в перечне, направляемом Страхователю или Выгодоприобретателю после получения уведомления об убытке.

10.3.

Исходя из обстоятельств страхового случая, Страхователь вправе предоставить дополнительные документы (помимо перечня, предусмотренного п. 10.2. настоящих Правил), необходимые для установления причин и обстоятельств страхового случая и размера причиненного ущерба.

10.4.

Все документы должны быть представлены в сроки, необходимые для реализации права требования в порядке суброгации Страховщика к лицу, ответственному за причиненный ущерб.

10.5.

Страховщик и Страхователь вправе в договоре страхования согласовать инструкцию (процедуру) действий при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая.

10.6.

**РАСЧЕТ СУММЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

11.

Страховое возмещение по рискам утраты, гибели или повреждения застрахованного груза выплачивается в размере действительного ущерба.

11.1.

В случае повреждения груза размер ущерба определяется по соглашению Сторон:

11.2.

как разница между стоимостью груза до наступления страхового случая и стоимостью груза после его наступления, установленной на основании заключения независимой экспертной организации или определенной соглашением Сторон;

11.2.1.

или как стоимость восстановления поврежденного в результате наступления страхового случая груза (восстановительный ремонт) до состояния, в котором он находился до наступления страхового случая;

11.2.2.

или иным способом по согласованию Сторон.

11.2.3.

Страховое возмещение расходов на таможенное оформление, брокерские услуги, фрахт и других расходов, связанных с перевозкой груза, выплачивается пропорционально отношению размера действительного ущерба к страховой стоимости груза.

11.3.

В случае полной/конструктивной гибели застрахованного груза (груз считается погибшим, если он полностью и безвозвратно утратил свои потребительские свойства и не может быть использован по прямому назначению (фактическая гибель), или если стоимость восстановления груза превышает его страховую стоимость (конструктивная полная гибель) Страховщик использует один из следующих вариантов выплаты страхового возмещения:

11.4.

Страхователю (Выгодоприобретателю) производится выплата в размере страховой стоимости за вычетом стоимости годных остатков, подтвержденной заключением независимого оценщика;

11.4.1.

Страхователю (Выгодоприобретателю) производится выплата в размере страховой стоимости груза, при этом годные остатки передаются Страхователем Страховщику на основании заключенного соглашения об абандоне;

11.4.2.

Иным способом по согласованию Сторон.

11.4.3.

**Общая Авария:**

11.5.

Страховщик возмещает расходы и взносы по «общей аварии», а так же расходы Страхователя, произведенные в целях предотвращения или уменьшения убытков, если такие расходы были необходимы или были произведены во исполнение указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

11.5.1.

В случае если страховая сумма меньше страховой стоимости, сумма возмещения указанных расходов, а также расходов по выяснению и установлению размера убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, по составлению диспаша по «общей аварии» определяется пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.

Расходы, предусмотренные пунктом 11.5.1, возмещаются Страховщиком независимо от того, что они вместе с

11.5.2.

возмещением убытков могут превысить страховую сумму. При этом возмещение расходов и взносов по «общей аварии» в рамках соответствующего риска покрытия А (в отсутствие причинения ущерба застрахованному имуществу) осуществляется в пределах страховой суммы.

Сумма страхового возмещения рассчитывается исходя из соотношения страховой суммы, страховой стоимости, франшизы и документов, перечисленных в п. 10 настоящих правил или оговоренных в Договоре страхования.

В случае если страховая сумма установлена в договоре страхования ниже страховой стоимости груза, сумма страхового возмещения определяется пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости, если иное не согласовано Сторонами в договоре страхования.

11.6.

11.7.

### **ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

12.

12.1.

Страховщик принимает решение о выплате страхового возмещения на основании полученных от Страхователя (Выгодоприобретателя) документов. По результатам рассмотрения документов Страховщик принимает решение о признании события страховым случаем и выплате страхового возмещения и утверждает страховой акт или направляет Страхователю (Выгодоприобретателю) мотивированный отказ от выплаты страхового возмещения. Если иного не предусмотрено договором страхования, рассмотрение представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документов и вынесение решения производится Страховщиком не позднее пятнадцати рабочих дней со дня получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) всех предусмотренных настоящими Правилами документов. Выплата страхового возмещения осуществляется не позднее двадцати банковских дней со дня утверждения страхового акта. Решение об отказе в признании заявленного события страховым случаем и выплате страхового возмещения доводится до Выгодоприобретателя не позднее трех рабочих дней с момента его принятия.

Страховщик вправе увеличить срок рассмотрения предоставленных документов и принятия решения о выплате в случае, если:

12.2.

- по факту страхового события возбуждено уголовное дело против Страхователя (Выгодоприобретателя) или их представителей. В этом случае срок, предусмотренный п.12.1. настоящих Правил, исчисляется с даты получения Страховщиком решения судебных органов о невиновности указанных лиц;

- по инициативе одной из Сторон назначена дополнительная экспертиза с целью уточнения величины и причины убытка, вызванного наступлением страхового случая. В этом случае срок, предусмотренный п.12.1. настоящих Правил, исчисляется с даты предоставления Страховщику результатов дополнительной экспертизы. Решение о продлении срока рассмотрения предоставленных Страхователем документов принимается Страховщиком в сроки, указанные в п.12.1. настоящих Правил и доводится до Выгодоприобретателя не позднее пяти рабочих дней с момента его принятия.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение за причиненный ущерб от третьих лиц, Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) разницу между суммой, подлежащей выплате по условиям договора страхования, и суммой, полученной Страхователем (Выгодоприобретателем) от третьих лиц.

12.3.

В случае если после выплаты страхового возмещения выяснится, что Страхователь (Выгодоприобретатель) не имел права на получение страхового возмещения, он обязан возратить страховое возмещение Страховщику в течение 5 рабочих дней с момента предъявления Страховщиком такого требования.

12.4.

Все убытки, произошедшие в результате одного происшествия или серии происшествий, явившихся следствием одного события, будут рассматриваться как один страховой случай.

12.5.

Если страховая сумма установлена в иностранной валюте, то (за исключением случаев, когда Выгодоприобретателем выступает нерезидент) выплата страхового возмещения осуществляется в рублях по курсу ЦБ РФ, установленному для данной валюты на дату выплаты страхового возмещения, либо по иному курсу, предусмотренному договором страхования.

12.6.

### **ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ СТРАХОВАТЕЛЯ НА ВОЗМЕЩЕНИЯ УЩЕРБА ПО ОТНОШЕНИЮ К ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ (СУБРОГАЦИЯ)**

13.

К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь или Выгодоприобретатель имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

13.1.

Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением действующего законодательства, регулирующего отношения между Страхователем или Выгодоприобретателем и лицом, ответственным за убытки.

13.2.

Страхователь или Выгодоприобретатель обязаны передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

13.3.

### **ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ**

14.

Все споры по договорам страхования, заключенным по настоящим Правилам, разрешаются путем переговоров. Если договором страхования не предусмотрено иного, спорные вопросы, не разрешенные путем переговоров, рассматриваются в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

14.1.

### **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

15.

Положения договоров страхования имеют преимущественную силу перед настоящими Правилами.

15.1.

Возникающие при исполнении договоров страхования и не нашедшие отражения в настоящих Правилах вопросы регулируются и разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

15.2.

### **ФИНАНСОВЫЙ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ**

16.1. В случаях, предусмотренных законом, потребители финансовых услуг вправе заявлять требования к финансовой организации в судебном порядке только после обращения к финансовому уполномоченному.

По результатам рассмотрения обращения потребителя финансовый уполномоченный принимает решение, которое подлежит обязательному исполнению финансовой организацией в указанный в решении срок. В случае несогласия

с решением финансового уполномоченного потребитель финансовых услуг вправе обратиться в суд для защиты своих прав. Финансовая организация в случае несогласия с решением финансового уполномоченного вправе оспорить его в суде.

16.2. Финансовый уполномоченный рассматривает обращения в отношении финансовой организации, включенной в перечень, если размер имущественных требований к финансовой организации не превышает 500 000 рублей.

16.3. До направления обращения финансовому уполномоченному Заявителю необходимо обратиться с заявлением в финансовую организацию, к которой вы имеете претензии.

16.4. Заявление может быть направлено в электронной или письменной форме. Финансовая организация обязана рассмотреть заявление и направить мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного требования в следующие сроки: в течение **15 рабочих дней** со дня получения заявления, направленного в электронном виде по стандартной форме, утвержденной Советом службы финансового уполномоченного, если со дня нарушения ваших прав прошло не более 180 дней; не позднее **30 дней** со дня получения заявления в иных случаях. Финансовая организация обязана направить ответ на заявление по адресу электронной почты, а при его отсутствии по почтовому адресу.

16.5. Если в установленные сроки финансовая организация не направила ответ на заявление или ответ получен, но он не устраивает, Заявитель вправе направить обращение финансовому уполномоченному.

16.6. Обращение финансовому уполномоченному может быть направлено одним из следующих способов: В электронной форме через личный кабинет на сайте финансового уполномоченного, в письменной форме на бумажном носителе в адрес финансового уполномоченного. Требования к содержанию обращения установлены в ст. 17 Федерального закона «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее — Закон). К обращению должны быть приложены копии заявления в финансовую организацию и ее ответа (при наличии), а также имеющиеся копии договора с финансовой организацией и иных документов по существу вашего требования.

16.7. Если обращение не соответствует требованиям к его оформлению, установленным законом, или направлено с нарушением порядка направления, работники службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного обязаны разъяснить порядок направления обращения. В случае необходимости Заявитель может обратиться в службу обеспечения деятельности финансового уполномоченного, где окажут содействие в оформлении обращения.

16.8. В течение 3-х рабочих дней со дня поступления обращения финансовому уполномоченному Заявителю будет направлено уведомление о принятии обращения к рассмотрению либо об отказе в принятии обращения к рассмотрению.

16.9. В случае принятия обращения к рассмотрению финансовый уполномоченный обязан рассмотреть и принять по нему решение в следующие сроки: **15 рабочих дней** со дня, следующего за днем передачи ему обращения, если Заявитель является потребителем финансовых услуг, т.е. физическим лицом, являющимся стороной договора (либо лицом, в пользу которого заключен договор), которому оказывается финансовая услуга в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, или **30 рабочих дней** со дня, следующего за днем передачи ему обращения, если обращение поступило от лица, которому уступлено право требования потребителя финансовых услуг к финансовой организации. Если по предмету спора нужно произвести независимую экспертизу, рассмотрение приостанавливается на время экспертизы, но не более чем на **10 рабочих дней**.

16.10. В случае принятия решения об **очном рассмотрении** обращения финансовый уполномоченный уведомляет об этом потребителя и финансовую организацию и рассмотрение приостанавливается до получения обеими сторонами такого уведомления. Неявка на очное рассмотрение какой-либо стороны в случае наличия подтверждения факта получения ею уведомления не препятствует рассмотрению обращения по существу.

16.11. По результатам рассмотрения обращения финансовый уполномоченный принимает решение о его полном или частичном удовлетворении или об отказе в его удовлетворении. Решение финансового уполномоченного в течение **одного рабочего дня** со дня его принятия будет направлено заявителю одним из следующих способов в форме электронного документа, подписанного финансовым уполномоченным усиленной квалифицированной электронной подписью на бумажном носителе (может быть вручено нарочно или направлено на почтовый адрес, указанный в обращении).

16.12. Решение финансового уполномоченного вступает в силу по истечении 10 рабочих дней после даты его подписания.

16.13. Решение финансового уполномоченного подлежит исполнению финансовой организацией не позднее срока, указанного в данном решении. В случае неисполнения финансовой организацией вступившего в силу решения финансового уполномоченного в установленный срок, финансовый уполномоченный на основании заявления заявителя выдает удостоверение. Заявитель вправе обратиться с заявлением о выдаче такого удостоверения в течение 3 месяцев с даты, когда должно было быть исполнено решение. Удостоверение является исполнительным документом, на основании которого судебный пристав-исполнитель приводит решение финансового уполномоченного в исполнение в принудительном порядке.

16.14. После рассмотрения финансовым уполномоченным обращения Заявитель вправе обратиться в суд, если: не согласен с вступившим в силу решением финансового уполномоченного; финансовый уполномоченный отказался рассматривать обращение или не принял решение в установленный законом срок.

16.15. В случае несогласия с вступившим в силу решением финансового уполномоченного вы вправе в течение **30 дней после дня вступления в силу** указанного решения обратиться в суд и заявить требования к финансовой организации по предмету, содержащемуся в обращении, в порядке, установленном гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации. Копия обращения в суд должна быть направлена финансовому уполномоченному.

### **Соблюдение Базовых стандартов оказания страховых услуг и совершения операций на финансовом рынке.**

Страховщик обязан соблюдать Базовый стандарт совершения страховыми организациями операций на страховом рынке и Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц, получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации

С текстом Базовых стандартов можно ознакомиться на сайте страховщика по адресу: [https://www.medexpress.ru/raskrytie-informatsii/nadzornye-organy/bazovie\\_standarty/](https://www.medexpress.ru/raskrytie-informatsii/nadzornye-organy/bazovie_standarty/) и на сайте саморегулируемой организации <http://florent.ins-union.ru/rus/about/standarts>

**ПРИЛОЖЕНИЯ:****1. Оговорки:**

- 1.1. Оговорки Института Лондонских Страховщиков о классификации №354 от 1.1.2001.
- 1.2. Оговорки по страхованию грузов (А) Института лондонских страховщиков №382 от 01.01.2009.
- 1.3. Оговорки по страхованию грузов (В) Института лондонских страховщиков №383 от 01.01.2009.
- 1.4. Оговорки по страхованию грузов (С) института лондонских страховщиков №384 от 01.01.2009.
- 1.5. Оговорки по страхованию замороженной продукции (А) Института лондонских страховщиков №263 от 01.01.1986.
- 1.6. Оговорки по страхованию замороженного мяса (А) (не касается подмороженного, охлажденного и свежего мяса) 1/1/82 CL323.
- 1.7. Оговорки по страхованию замороженного мяса 1/1/86 CL327.
- 1.8. Оговорки по страхованию грузов (Риски военных действий) Института лондонских страховщиков №385 от 01.01.2009.
- 1.9. Оговорка по страхованию грузов (Риски забастовок) Института лондонских страховщиков №386 от 01.01.2009.
- 1.10. Оговорка о расторжении по рискам военных действий №271 от 01.12.1982.
- 1.11. Оговорка Института лондонских страховщиков о краже, хищении и недоставке №272 от 01.01.1982.
- 1.12. Оговорка Института лондонских страховщиков об исключении из страховой защиты радиоактивного загрязнения, воздействия химического, биологического, биохимического, электромагнитного оружия №370 от 10.11.2003.
- 1.13. Оговорка об отмене страхования забастовок, мятежей и гражданских беспорядков.
- 1.14. Оговорка о применении Международного кодекса по управлению безопасной эксплуатацией судов к страхованию грузов JC 1998/019 01.05.1998.
- 1.15. Оговорка о расходах на транспортировку при применении Международного кодекса по управлению безопасной эксплуатацией судов к страхованию грузов JC 1998/023 04.06.1998.
- 1.16. Оговорка о применении Международного кодекса по охране судов и портовых средств к страхованию грузов JC 2004/050, 04/11/2004.
- 1.17. Оговорка о расходах на транспортировку при применении Международного кодекса по управлению безопасной эксплуатацией судов к страхованию грузов JC 2004/050b 04.11.2004.
- 1.18. Оговорка Института лондонских страховщиков о расходах на замену поврежденного оборудования Cl. 372 01/01/2009.
- 1.19. Оговорка Института лондонских страховщиков об исключении риска электронной атаки Cl 380 10/11/2003.
- 1.20. Оговорка о хранении груза на палубе (в том числе на нижней палубе).
- 1.21. Оговорка о маркировке.
- 1.22. Положения Института лондонских страховщиков о военных действиях (груз) (включая последующую перевозку воздушным путем).
- 1.23. Специальная оговорка о замене поврежденного оборудования (авиатранспорт и пошлины).
- 1.24. Оговорка о прекращении перевозки (терроризм) № JC2009/056 от 01/01/2009.
- 1.25. Оговорка об исключении терроризма.
- 1.26. Оговорка о гибели застрахованного груза / имущества.
- 1.27. Оговорка о санкциях.
- 1.28. Условия страхования проектных грузов и задержек ввода в эксплуатацию, связанных с проектными грузами (JC2009/020).
- 1.29. Ассоциация по торговле зерном и фуражом, Оговорки по страхованию № 72, insurance Clauses, The Grain and Feed Trade Association/GAFTA (действ. с 1-го марта 2000).
- 1.30. Оговорки по страхованию наливной нефти (INSTITUTE BULK OIL CLAUSES, CL. 273).
- 1.31. Оговорка о поставке грузов (воздушные перевозки) (не распространяется на почтовые отправления) №387 ОТ 01.01.2009.
- 1.32. Оговорка по страхованию военных рисков (воздушные перевозки) №388 от 01.01.2009 (не

распространяется на почтовые отправления).

- 1.33. Оговорка по страхованию забастовочных рисков (воздушные перевозки) №389 ОТ 01.01.2009.
- 1.34. Оговорка по страхованию военных рисков (почтовые отправления) №390 от 01.03.2009.
- 1.35. Оговорка о грузах, доставляемых почтой или службами экспресс-доставки.
- 1.36. Оговорка о ставках дополнительной премии за страхование военных и забастовочных рисков JC2004/039 06/09/04.
- 1.37. Оговорка о дополнительных расходах (военные риски, грузы) №322 от 01.07.85.
- 1.38. Оговорка Института лондонских страховщиков об исключении из страховой защиты воздействия химического, биологического, био-химического, электромагнитного оружия и виртуальных нападений.
- 1.39. Оговорки Института лондонских страховщиков о страховании грузов (воздушные перевозки) (исключая отправку почтой) №259 1/1/82.
- 1.40. Оговорка Института лондонских страховщиков о забастовочных рисках (груз перевозимый по воздуху) 260 1/1/82.
- 1.41. Оговорка Института лондонских страховщиков о рисках военных действий (груз перевозимый по воздуху) (исключая транспортировку почтой) №258 1/1/82.
- 1.42. Оговорки Института лондонских страховщиков по страхованию грузов (А) №252 1/1/82.
- 1.43. Оговорки Института лондонских страховщиков по страхованию грузов (Риски военных действий) №255 1/1/82.
- 1.44. Оговорки Института лондонских страховщиков по страхованию грузов (Риски забастовок) CL 256, 1/1/82.
- 1.45. Оговорка о действиях гражданских властей.
- 1.46. Оговорка о хранении на открытых площадках.
- 1.47. Особые условия страхования видов дикой флоры и фауны.
- 1.48. Оговорка о страховании рисков посадки на мель.
- 1.49. Недостача в контейнерах и отправлениях.
- 1.50. Оговорка о самовозгорании
- 1.51. Оговорка о влиянии климатических условий.
- 1.52. Оговорка о воздействии дыма или запаха.
- 1.53. Оговорка о пропаже без вести.
- 1.54. Специальное условие для скрытых повреждений.
- 1.55. Риски хранения, продолжительность покрытия.
- 1.56. Оговорка о политических рисках.
- 1.57. Дополнительные расходы.
- 1.58. Оговорка о возмещении пошлин.
- 1.59. Специальная оговорка о покрытии расходов на проведение экспертизы и связанных с нею транспортных расходах.
- 1.60. Оговорка о товарных знаках и заводской маркировке.
- 1.61. Оговорка о ликвидации остатков и уборке мусора.
- 1.62. Оговорка о возврате товара.
- 1.63. Оговорка об отремонтированном имуществе и товарах.
- 1.64. Оговорка о повреждении этикеток.
- 1.65. Оговорка о достаточной упаковке груза.
- 1.66. Оговорка о расходах на авиафрахт или срочную доставку.
- 1.67. Условие о стандартной упаковке.
- 1.68. Оговорка о прекращении действия договора.
- 1.69. Оговорка о возможной защите интересов продавца.
- 1.70. Оговорка о перевозках собственным транспортом.
- 1.71. Оговорка об ошибках и упущениях третьих лиц.
- 1.72. Специальное условие о контейнерной перевозке.
- 1.73. Оговорка по специальным перевозкам (90 дней).

**2.** Форма Заявления о страховании грузов (Разовый полис)

**3.** Форма страхового полиса по страхованию грузов (Разовый полис/Сертификат)



4. Форма Заявления о страховании грузов (Генеральный полис)
5. Форма Генерального Договора
6. Форма страхового полиса по страхованию грузов (Генеральный полис)
7. Извещение о перевозке